

# 5 LANGKAH

Membuat Aduan, Cadangan, Pertanyaan dan Penghargaan melalui SISPAA



**01** Layari laman sesawang SISPAA MBPJ di pautan <https://mbpj.spab.gov.my>


Tekan butang



**02**



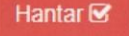
**03** Isi dan daftarkan maklum balas mengikut ruangan yang disediakan. Ruangan bertanda \* wajib diisi.

Tekan butang  Lampiran untuk muat naik dokumen bukti maklum balas (jika ada).

\*JPG, PDF, PNG, DOC (<10MB)

**04**



**05** Tekan butang  Hantar setelah selesai mengisi kesemua maklumat

## SALURAN ADUAN



Layari Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA)  
[www.mbpj.spab.gov.my](http://www.mbpj.spab.gov.my)



Hotline Aduan MBPJ  
03 7954 2020



Seksyen Aduan Awam  
Tingkat Bawah  
Bangunan Annex MBPJ  
Jalan Yong Shook Lin  
46675, Petaling Jaya



[aduan@mbpj.gov.my](mailto:aduan@mbpj.gov.my)



QR Code  
SISPAA MBPJ

## CARA MENYEMAK STATUS

**01**

Layari laman sesawang SISPAA MBPJ di pautan <https://mbpj.spab.gov.my>

**02**

Tekan butang



**03**

Masukkan ID TIKET, JENIS PENGENALAN dan NO. PENGENALAN, tekan butang 