

# PEMANTAUAN & KAWALAN PEMBANGUNAN HARTANAH

BIL	PROSES UTAMA	PROSEDUR KUALITI	RUJUKAN
1.	PEMANTAUAN & KAWALAN PEMBANGUNAN HARTANAH	1. PROSES PENGURUSAN PERMOHONAN PELAN PEMBANGUNAN	MBPJ-MPK (U/KP)-01
		2. PROSES KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	MBPJ-MPK (U/KP)-02
		3. PROSES PENGESAHAN PELAN SUSUNATUR	MBPJ-MPK (U/KP)-03
		4. PROSES PERMOHONAN KELULUSAN PELAN LANDSKAP	MBPJ-MPK (U/KP)-04
		5. PROSES PERMOHONAN PELAN KERJA TANAH	MBPJ-MPK (U/KP)-05
		6. PROSES KELULUSAN PELAN JALAN DAN PERPARITAN	MBPJ-MPK (U/KP)-06
		7. PROSES KELULUSAN PELAN LAMPU JALAN / LAMPU TAMAN / LAMPU ISYARAT	MBPJ-MPK (U/KP)-07
		8. PROSES PERMOHONAN KELULUSAN PELAN BANGUNAN	MBPJ-MPK (U/KP)-08
		9. PROSES PENGELUARAN SURAT PENGESAHAN INFRASTRUKTUR TERATUR	MBPJ-MPK (U/KP)-09

# PEMANTAUAN & KAWALAN PEMBANGUNAN HARTANAH

		<b>10. PROSES PELAKSANAAN SISTEM PENGELUARAN PERAKUAN SIAP DAN PEMATUHAN</b>	<b>MBPJ-MPK (U/KP)-10</b>
		<b>11. MEMPROSES PENGAMBILALIHAN INFRASTRUKTUR UNTUK PENGISTIHARAN JALAN AWAM</b>	<b>MBPJ-MPK (U/KP)-11</b>
		<b>12. PROSES PENGAMBILALIHAN KAWASAN LANDSKAP</b>	<b>MBPJ-MPK (U/KP)-12</b>
		<b>13. PROSES TINDAKAN PENGELUARAN NOTIS PENGUATKUASAAN PERANCANGAN DAN SALAHGUNA BANGUNAN SERTA LAYANAN PERMOHONAN RAYUAN TERHADAP NOTIS</b>	<b>MBPJ-MPK (U/KP)-13</b>
		<b>14. PROSES TINDAKAN PENGUATKUASAAN KE ATAS KERJA-KERJA TANAH</b>	<b>MBPJ-MPK (U/KP)-14</b>
		<b>15. PROSES TINDAKAN PENGUATKUASA PEMBINAAN BANGUNAN</b>	<b>MBPJ-MPK (U/KP)-15</b>
		<b>16. PROSES PENGELUARAN &amp; PENDAFTARAN SIJIL PENUBUHAN JMB</b>	<b>MBPJ-MPK (U/KP)-16</b>

# PROSES PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN & KUTIPAN

BIL	PROSES UTAMA	PROSEDUR KUALITI	RUJUKAN
1.	PROSES PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN & KUTIPAN	1. PROSES PENENTUAN NILAI TAHUNAN	MBPJ-MPK (U/CT)-01
		2. PROSES PENGELUARAN BIL CUKAI TAKSIRAN	MBPJ-MPK (U/CT)-02
		3. PROSES KUTIPAN CUKAI TAKSIRAN & PENYEDIAAN LAPORAN PRESTASI KUTIPAN CUKAI	MBPJ-MPK (U/CT)-03
		4. PROSES KUTIPAN TUNGGAKAN CUKAI TAKSIRAN	MBPJ-MPK (U/CT)-04

# PEMANTAUAN & KAWALAN LESEN PERNIAGAAN

BIL	PROSES UTAMA	PROSEDUR KUALITI	RUJUKAN
1.	PEMANTAUAN & KAWALAN LESEN PERNIAGAAN	1. MEMPROSES PENGELUARAN LESEN TRED	MBPJ-MPK (U/PL)-01
		2. MEMPROSES PENGELUARAN LESEN PENJAJA	MBPJ-MPK (U/PL)-02
		3. PROSES PENGELUARAN LESEN PERNIAGAAN	MBPJ-MPK (U/PL)-03
		4. MEMPROSES PEMBAHARUAN LESEN	MBPJ-MPK (U/PL)-04

## **PENGURUSAN & PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR & KEMUDAHAN AWAM**

<b>BIL</b>	<b>PROSES UTAMA</b>	<b>PROSEDUR KUALITI</b>	<b>RUJUKAN</b>
1.	PENGURUSAN & PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR & KEMUDAHAN AWAM	1. PROSES PENYELENGGARAAN LANDSKAP SECARA KONTRAK	MBPJ-MPK (U/PP)-01
		2. PROSES MENAIKTARAF KAWASAN LAPANG	MBPJ-MPK (U/PP)-02
		3. PROSES PENYELENGGARAAN PERABOT TAMAN	MBPJ-MPK (U/PP)-03
		4. PROSES PENYEDIAAN DAN PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR DAN KEMUDAHAN AWAM	MBPJ-MPK (U/PP)-04
		5. PROSES PEROLEHAN & PENYERAHAN PERALATAN ICT	MBPJ-MPK (U/PP)-05
		6. PROSES PENILAIAN & PERLANTIKAN KONTRAKTOR	MBPJ-MPK (U/PP)-06
		7. PROSES PERSAMPELAN MAKANAN	MBPJ-MPK (U/PP)-07
		8. PROSES PEMERIKSAAN & PENGGREDAN PREMIS MAKANAN	MBPJ-MPK (U/PP)-08
		9. PROSES PEMERIKSAAN PREMIS MAKANAN BAGI SOKONGAN LESEN ESTABLISYMENT MAKANAN	MBPJ-MPK (U/PP)-09
		10. PROSES MENYELARAS & MELAKSANA PENYELENGGARAAN KENDERAAN & JENTERA MAJLIS	MBPJ-MPK (U/PP)-10

# PROSES SOKONGAN

BIL	PROSES UTAMA	PROSEDUR KUALITI	RUJUKAN
1.	PROSEDUR SOKONGAN	1. PROSES KAWALAN DOKUMEN	MBPJ-MPK (S)-01
		2. PROSES PENERIMAAN DAN PENGHANTARAN SURAT SERTA PENGURUSAN REKOD KUALITI	MBPJ-MPK (S)-02
		3. PROSES AUDIT DALAMAN	MBPJ-MPK (S)-03
		4. -TIADA-	MBPJ-MPK (S)-04
		5. PROSEDUR KAWALAN PERKHIDMATAN TIDAK PATUH & LANGKAH-LANGKAH PEMBETULAN	MBPJ-MPK (S)-05
		6. PROSES PENGURUSAN RISIKO	MBPJ-MPK (S)-06
		7. PROSES PENYEDIAAN ANGGARAN BELANJAWAN TAHUNAN	MBPJ-MPK (S)-07
		8. -TIADA-	MBPJ-MPK (S)-08
		9. PROSES ADUAN PELANGGAN	MBPJ-MPK (S)-09

# PROSES SOKONGAN

		<b>10. PROSES PENGURUSAN LATIHAN</b>	<b>MBPJ-MPK (S)-10</b>
		<b>11. PROSES PEMBANGUNAN KLASIFIKASI FAIL BERDASARKAN FUNGSI BAGI SEMUA JABATAN/UNIT DI MBPJ</b>	<b>MBPJ-MPK (S)-11</b>
		<b>12. PROSES PENILAIAN DAN PELANTIKAN KONTRAKTOR</b>	<b>MBPJ-MPK (S)-12</b>
		<b>13. PROSEDUR TINDAKAN PENGUATKUASAAN BERDASARKAN ADUAN</b>	<b>MBPJ-MPK (S)-13</b>
		<b>14. PROSES PENYEDIAAN PERJANJIAN</b>	<b>MBPJ-MPK (S)-14</b>
		<b>15. PROSES TINDAKAN UNDANG-UNDANG</b>	<b>MBPJ-MPK (S)-15</b>
		<b>16. PROSES PEMBELIAN BERPUSAT DAN BEKALAN KHIDMAT GUNA SAMA</b>	<b>MBPJ-MPK (S)-16</b>
		<b>17. PROSEDUR PEMANTAUAN PEMBEKAL LUAR</b>	<b>MBPJ-MPK (S)-17</b>
		<b>18. PROSES PELAWAAN TENDER DAN SEBUTHARGA</b>	<b>MBPJ-MPK (S)-18</b>

		<b>19. PROSES HELPDESK ICT MAJLIS</b>	<b>MBPJ-MPK (S)-19</b>
		<b>20. PROSES PENGEMASKINIAN LAMAN WEB</b>	<b>MBPJ-MPK (S)-20</b>
		<b>21. PROSES PERLANTIKAN JAWATAN</b>	<b>MBPJ-MPK (S)-21</b>
		<b>22. PROSES PEMBAYARAN TUNTUTAN KERJA-KERJA KONTRANTOR</b>	<b>MBPJ-MPK (S)-22</b>
		<b>23. PROSES PENGAUDITAN (KEWANGAN / PRESTASI / PROJEK / PEMATUHAN / MENGEJUT)</b>	<b>MBPJ-MPK (S)-23</b>



# **PROSES PENGURUSAN TEMPAHAN DEWAN, BALAIRAYA & KOMPLEKS SUKAN**

<b>BIL</b>	<b>PROSES UTAMA</b>	<b>PROSEDUR KUALITI</b>	<b>RUJUKAN</b>
1.	<b>PROSES PENGURUSAN TEMPAHAN DEWAN, BALAIRAYA &amp; KOMPLEKS SUKAN</b>	<b>1. PROSES TEMPAHAN KEMUDAHAN AWAM</b>	<b>MBPJ-MPK (U/KA)-01</b>

# PROSES SEMBURAN RUANG THERMAL

<b>BIL</b>	<b>PROSES UTAMA</b>	<b>PROSEDUR KUALITI</b>	<b>RUJUKAN</b>
1.	PROSES SEMBURAN RUANG THERMAL	1. PROSES SEMBURAN RUANG THERMAL	MBPJ-MPK (U/KS)-01

# PROSES PEMANTAUAN KERJA KONTRAKTOR SISA PEPEJAL

BIL	PROSES UTAMA	PROSEDUR KUALITI	RUJUKAN
1.	PROSES PEMANTAUAN KERJA KONTRAKTOR SISA PEPEJAL	1. PROSES PEMANTAUAN KERJA KONTRAKTOR SISA PEPEJAL	MBPJ-MPK (U/SP)-01

**PROSES PENGURUSAN PENGUATKUASAAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN MBPJ  
(PENGUATKUASAAN RONDAAN, PENGUATKUASAAN PENGKOMPANAN,  
PENGUATKUASAAN PENYITAN)**

BIL	PROSES UTAMA	PROSEDUR KUALITI	RUJUKAN
1.	<p>PROSES PENGURUSAN PENGUATKUASAAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN MBPJ (PENGUATKUASAAN RONDAAN, PENGUATKUASAAN PENGKOMPANAN, PENGUATKUASAAN PENYITAN)</p>	<p>1. PROSES PENGURUSAN PENGUATKUASAAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN MBPJ (PENGUATKUASAAN RONDAAN, PENGUATKUASAAN PENGKOMPANAN, PENGUATKUASAAN PENYITAN)</p>	<p>MBPJ-MPK (U/TP)-01</p>