RINGKASAN PROJEK INOVASI

JABATAN /AGENSI : MAJLIS BANDARAYA PETALING JAYA

NAMA INOVASI	**Projek Meningkatkan Keberkesanan Penyertaan Mengitar Semula Komuniti Menerusi Perkongsian.**	
RINGKASAN INOVASI	Kumpulan telah berbincang untuk mencari jalan penyelesaian dengan menggunakan kaedah pemikiran rekabentuk (design thinking), iaitu empati, idea, prototaip dan uji cuba dan dikenalpasti kaedah yang bersesuaian adalah melibatkan penyertaan ector swasta sepenuhnya menerusi konsep EPR, meningkatkan komunikasi dan interaksi dengan komuniti secara berkala berkenaan jadual dan kaedah kutipan kitar semula. Di samping itu, lori kutipan dan bahan hebahan yang menarik turut direkabentukkan.	
KLUSTER (SILA √ YANG BERKENAAN)		Kewangan dan Perolehan
		Pengurusan Sumber Manusia
		Pengurusan Projek
		Pengurusan Pejabat/Organisas
		Pengurusan ICT
		Peraturan dan Kawal Selia
		Pengurusan Pelanggan
		Teknologi, Produk dan Peralatan
		Perkhidmatan Teknikal
		Integrasi Perkhidmatan
		Penyampaian Perkhidmatan
		Proses dan Prosedur
	/	Perkhidmatan Sosial
		Keselamatan
		Kesihatan
		Pendidikan
		Pengurusan Prestasi/Pengiktirafan
		Imej dan Penjenamaan
		Seni dan Seni Kraf
		Pengurusan Kerajaan Tempatan/Daerah
PUNCA (SILA √ YANG BERKENAAN)	/	Kumpulan Inovasi dan Kreatif (KIK)
		Pengurusan Atasan Agensi
		Jawatankuasa Pemandu Inovasi
		Lain-lain
STATUS INOVASI (SILA √ YANG BERKENAAN)		Menerima sijil pendaftaran harta intelek
	/	Telah memohon pendaftaran harta intelek
		Tidak membuat sebarang permohonan harta intelek
LATAR BELAKANG PROJEK	Berdasarkan kepada pengalaman Majlis dalam menjalankan program kitar semula secara	

(proses sebelum dan selepas, elemen penurunan kuasa (jika ada), pelaksanaan inhouse/ outsource dsb)	bersendiri punca masalah termasuk sikap "tidak apa" dan tahap kesedaran komuniti ke atas konsep 3R yang rendah mengakibatkan penyertaan yang rendah. Di samping itu, kos perkhidmatan kutipan barangan kitar semula dari rumah ke rumah yang tinggi berbanding dengan hasil pulangan kutipan yang tidak setara, kapasiti Majlis yang tidak konsisten akibat daripada prestasi kerja staf dan kenderaan yang sentiasa tergendala di samping kaedah publisiti yang tidak menarik turut memberi kesan kepada kadar penyertaan komuniti yang rendah.
KUMPULAN SASAR & SKOP LIPUTAN	Pekerja(In-House), Rakan Startegik, Kontraktor dan Penduduk.
OBJEKTIF	□ Usaha Kerajaan untuk meningkatkan kadar penyertaan kitar semula □ Mengurangkan pelupusan sisa pepejal ke tapak pelupusan sampah yang semakin ketandusan tanah □ Menggalakkan EPR dalam memperkasakan program kitar semula
PENERANGAN	
A. Kreativiti	Penyertaan sektor swasta sepenuhnya menerusi konsep EPR,
B. Keberkesanan	Peningkatan Kadar Penyertaan Penduduk PJ dalam Program Kitar Semula.
C. Relevan	Penjimatan Kos Operasi MBPJ
D. Signifikasi	Pengurangan Kuantiti Sisa yang Dibuang ke Tapak Pelupusan
PENCAPAIAN	**Berjaya:** • Penyertaan komuniti dapat dipertingkatkan sehingga 66% dalam tempoh masa yang pendek. • keperluan untuk menampung kos operasi daripada Majlis adalah sifar di samping penjimatan guna tenaga serta fi pelupusan sampah sejumlah RM 13,809 dalam tempoh setahun. • Pengurangan sisa pepejal dibuang kepada tapak pelupusan mencatat 32 tan sebulan. • Tahap kepuasan hati penduduk turut meningkat di samping peningkatan imej Majlis dan rakan strategik swasta di bawah konsep EPR.

<u>Disediakan oleh:</u>

Nama Pegawai : Siti Nabilahuda Binti Zamri

No. telefon/ emel : 011-16345209/sitinabilahuda@mbpj.gov.my