



FASA PERTAMA KAWALAN PERGERAKAN PELAN PEMULIHAN NEGARA (PPN)

PEMBERITAHUAN

URUSAN KAUNTER JABATAN KAWALAN BANGUNAN MBPJ DALAM TEMPOH PPN FASA 1

1. Waktu operasi urusan kaunter akan bermula pada jam 9.00 pagi dan tutup pada 12.30 tgh hari setiap hari Isnin hingga Jumaat.
2. Setiap urusan dikaunter hanya terhad kepada orang awam yang TELAH mendapat tarikh dan waktu temu janji.
3. Tarikh temu janji akan diberikan oleh pegawai jabatan kepada permohonan yang telah LENGKAP diisi dalam sistem atas talian e-building MBPJ.
4. Bagi urusan pertanyaan boleh dibuat melalui atas talian. Sila rujuk urusan berkaitan Jabatan Kawalan Bangunan di laman web MBPJ <http://www.mbpj.gov.my> atau imbas kod QR dibawah.
5. Setiap masa urusan dikaunter hanya terhad kepada 30 minit satu slot. Oleh itu sila pastikan anda hadir sekurang-kurangnya 10 minit awal daripada waktu temu janji.
6. Sila maklumkan sekiranya anda lewat atau tidak dapat hadir pada tarikh / waktu temu janji supaya pegawai bertugas dapat menyelaraskan semula jadual temu janji.
7. Tunggu sehingga giliran dipanggil untuk berurusan dengan pegawai yang bertugas di kaunter.
8. Setiap urusan hanya terhad diruang kaunter jabatan sahaja.
9. Urusan pertanyaan dan semakan hanya dibuat atas talian.
10. Sila pastikan SOP yang telah ditetapkan oleh MKN dipatuhi sepenuhnya.



atau Imbas
untuk
membuat
temujuan



PERINGATAN

Semua Pelawat / Pengunjung / Pelanggan / Pengguna adalah dinasihatkan agar setiap masa mematuhi Prosedur Operasi Standard (SOP) yang telah ditetapkan dalam usaha memutuskan penularan wabak Covid-19



Menjalani
imbasan
suhu badan

#KitaJagaKita



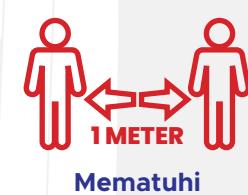
Membuat
pengimbasan
Kod QR (MySejahtera / SELangkah)

#KitaTeguhKitaMenang



Sentiasa
memakai pelitup
separuh muka
(Face Mask)

#JanganLekaJanganAlpa



Mematuhi
penjarakan fizikal
yang telah
ditetapkan



www.mbpj.gov.my



Majlis Bandaraya Petaling Jaya



pjcitycouncil



WE LOVE
PETALING JAYA

Kemaskini : 23 Julai 2021



FASA PERTAMA KAWALAN PERGERAKAN PELAN PEMULIHAN NEGARA (PPN)

URUSAN PERMOHONAN DI KAUNTER JABATAN KAWALAN BANGUNAN MBPJ

Semua urusan permohonan adalah melalui Sistem e-Building MBPJ. Sila pastikan semua maklumat diisi dengan lengkap dan betul dalam sistem tersebut.

Pegawai akan menyemak permohonan yang lengkap melalui atas talian sistem tersebut.

Sekiranya lengkap permohonan, pemohon akan dihubungi oleh pegawai untuk menetapkan tarikh dan masa temu janji.

Hadir ke kaunter jabatan mengikut tarikh dan masa temu janji. Sila pastikan hadir 10 minit awal dari masa temu janji yang ditetapkan

Sila imbas MySejahtera dan suhu serta tunjukan bukti status risiko MySejahtera kepada pegawai kaunter sebelum berurusan. Pastikan pelitup muka sentiasa dipakai dan bawa alatan tulis sendiri.

Sila kemukakan borang, dokumen dan pelan yang lengkap serta slip pengesahan permohonan e-Building untuk pegawai sahkan sebelum bil proses dikeluarkan dikaunter.

Sila jelaskan bayaran bil-bil yang diberikan samada melalui sistem bayaran atas talian atau di kaunter bayaran terletak dilobi utama MBPJ sebelum mengemukakan permohonan rasmi ke kaunter OSC.

Setiap permohonan akan di proses dalam tempoh yang ditetapkan. Sila tunggu sehingga pihak pemohon dihubungi untuk membuat temu janji seterusnya setelah pelan dan surat kelulusan selesai ditandatangani.

Permohonan tidak lengkap atau memerlukan pembetulan

Buat pembetulan atau lengkapkan permohonan seperti ulasan pegawai di dalam Sistem e-Building

PERHATIAN

*Sila pastikan pemohon hadir 10 minit awal dari masa temu janji yang ditetapkan.

*Hanya pemohon atau wakil yang hadir mempunyai status risiko "biru" iaitu risiko rendah didalam mysejahtera sahaja yang layak berurusan dikaunter jabatan.

*Bagi berurusan di kaunter OSC, pemohon perlu mendapatkan tarikh temu janji terlebih dahulu melalui laman web mbpj dibawah urusan temu janji kaunter OSC.

*Sebarang urusan selain permohonan boleh dirujuk ke QR Code dibawah



atau imbas
untuk
membuat
temuan

