



**PERUTUSAN DATUK BANDAR**  
**MESYUARAT MAJLIS BIL. 2/2024**  
**26 FEBRUARI 2024 (16 SYA'BAN 1445H)**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum WBT dan Salam Sejahtera.

1. Alhamdulillah, syukur ke hadrat Ilahi di atas segala limpah kurnia-Nya, di atas kepelbagaian nikmat yang diberikan kepada kita dan diberikan nikmat kesihatan untuk menghadiri Mesyuarat Majlis pada hari ini.

Selawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga Baginda, para sahabat dan bagi mereka yang mencontohi Baginda SAW. Terima kasih saya ucapkan kepada Yang Berhormat Ahli Dewan Negeri, Ahli-Ahli Majlis, Timbalan Setiausaha Pembangunan dan Pengurusan, pengarah-pengarah, pegawai-pegawai serta seluruh warga kerja Majlis Bandaraya Petaling Jaya atas kerjasama yang baik diberikan kepada saya dalam tadbir urus bandar raya Petaling Jaya.

Saya amat berharap, sokongan dan komitmen yang tuan/puan sentiasa berterusan dalam usaha kita untuk menyediakan dan memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada masyarakat dan merealisasikan penyampaian perkhidmatan Majlis.

Semangat kesepakatan dan kerjasama ini sangat penting dan menjadi budaya positif yang perlu menjadi amalan supaya hasil daripada kerjasama sebegini dapat memberi peluang kepada rakyat dalam mengecapi nikmat pembangunan negara.

## **2. PERKHIDMATAN PERBANDARAN BERPRESTASI TINGGI**

Majlis Bandaraya Petaling Jaya hendaklah secara berterusan berusaha memantapkan kapasiti organisasi agar dapat merealisasikan dan memperkasakan penyampaian perkhidmatan secara cekap dan berkesan serta memenuhi ekspektasi rakyat.

Sejajar dengan amanat Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPAA) baru-baru ini, tanggungjawab besar kepada rakyat, ini hendaklah di laksanakan berasaskan tiga prinsip iaitu *Facilitate* iaitu memudahkan urusan yang melibatkan pemegang tanah dan pelanggan. Seterusnya *Accommodate*, merujuk kepada bagaimana kita menyesuaikan cara kerja kita agar selari dengan agenda kerajaan semasa dan yang terakhir *Accelerate*, menyegerakan pelaksanaan segala keputusan kerajaan agar misiatif-misiatif dapat sampai secara tepat dan di rasai oleh rakyat.

Berdasarkan ini, saya berhasrat untuk menegakkan prinsip berpaksikan konsep 17 matlamat SDG 2030, Malaysia MADANI dan PJSSR 2030 sehala dengan Rancangan Selangor Pertama

(RS 1). Program kemasyarakatan yang berteraskan kepada rakyat dan komuniti atau "*Citizen Centric*" akan terus dipertingkatkan selain memastikan Sasaran Kerja Utama (SKU) akan memberikan impak kepada 6 nilai teras utama Malaysia MADANI iaitu **Kemampanan, Kesejahteraan, Daya Cipta, Hormat, Keyakinan dan Ihsan**. Pelaksanaan SKU ini turut memberi impak kepada 4 teras utama dalam Rancangan Selangor Pertama iaitu:

- a) **Teras 1** - Pengukuhan Ekonomi - 66 Program / projek / inisiatif
- b) **Teras 2** - Inklusiviti Sosial dan Kesejahteraan Rakyat - 58 program / projek / inisiatif
- c) **Teras 3** - Pemajuan Kelestarian - 108 program / projek / inisiatif
- d) **Teras 4** - Tadbir Urus Smart Dan Efektif - 254 program / projek / inisiatif

Sebagai sebuah Pihak Berkuasa Tempatan yang cemerlang, Majlis Bandaraya Petaling Jaya telah dipandang oleh PBT yang lain sebagai sebuah organisasi yang memiliki mutu penyampaian perkhidmatan yang berprestasi tinggi. Segala kejayaan dan lakaran kecemerlangan ini adalah keberhasilan dari sikap kerjasama yang tinggi di kalangan setiap warga Majlis Bandaraya Petaling Jaya.

Namun, kita perlu akur, cabaran masa kini adalah bagaimana untuk kita mengekalkan prestasi dan nama baik yang disandang. Oleh itu, saya menyeru kepada semua agar bersama-sama bertanggungjawab dan berusaha dengan gigih untuk mempertahankan dan seharusnya ianya menjadi suatu budaya di Majlis yang sentiasa dahagakan kecemerlangan dan kejayaan.

### **3. KEMPEN BAYARAN CUKAI TAKSIRAN DI SELURUH KAWASAN PETALING JAYA SELATAN (PJS 1 - PJS 10), PETALING JAYA**

Majlis mengadakan kempen bayaran Cukai Taksiran di seluruh kawasan Petaling Jaya Selatan (PJS 1 – PJS 10) pada 24-25 Februari 2024 (Sabtu-Ahad). Sepanjang tempoh 2 hari kempen ini diadakan, Majlis menawarkan khidmat nasihat serta rundingan mengenai kaedah pembayaran tunggakan Cukai Taksiran. Selain itu, orang awam juga boleh menyemak bil Cukai Taksiran dan membuat pertukaran nama serta alamat surat menyurat di kaunter-kaunter yang disediakan.

Bersempena kempen bayaran Cukai Taksiran ini, kaunter bayaran di Jalan PJS 8/2 berhampiran Mc Donald's Sunway Mentari akan dibuka mulai jam 10.00 pagi sehingga 3.00 petang.

Mengikut rekod, jumlah tunggakan Cukai Taksiran keseluruhan di kawasan PJS adalah berjumlah RM 8,074,006.23 melibatkan 11,796 pegangan. Daripada jumlah ini, RM 727,050.82 adalah merupakan tunggakan bagi kediaman kos rendah manakala baki RM7,346,955.41 tunggakan bagi pegangan selain kos rendah.

Seperti semua sedia maklum, tarikh akhir pembayaran Cukai Taksiran bagi penggal Januari-Jun 2024 akan berakhir pada 29 Februari 2024. Oleh itu, Majlis menggalakkan orang ramai yang tinggal di kawasan-kawasan yang berhampiran untuk mengambil kesempatan menjelaskan bayaran Cukai Taksiran semasa dan tertunggak sepanjang tempoh 2 hari kempen diadakan.

Majlis akan menyediakan cenderahati kepada pembayar yang menjelaskan Cukai Taksiran untuk tempoh 1 tahun sebagai galakan dan penghargaan kepada pembayar yang telah melaksanakan tanggungjawab mereka.

#### **4. MS ISO 37001:2016 *ANTI-BRIBERY MANAGEMENT SYSTEMS* (ABMS) : MAJLIS KOMITED LAKSANAKAN**

Majlis Bandaraya Petaling Jaya merupakan sebuah Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang menjadi penghubung di antara kerajaan dan rakyat perlu menerajui perubahan yang berterusan bagi mengurangkan ketirisan, meningkatkan hasil dan mengoptimumkan sumber sedia ada tanpa pembaziran. Keutamaan kepada *civil service reform – islah masta to'tum* merangkumi peningkatan kecekapan, keberkesanan dan profesionalisme warga Majlis sebagai penjawat awam akan menjadikan Majlis sebagai sebuah PBT yang unggul dan makmur seiring dengan aspirasi Malaysia MADANI.

Justeru dalam usaha Majlis membawa perubahan bagi aspek tatakelola baik dan mencegah rasuah di negara ini, Majlis komited melaksanakan MS ISO 37001:2016 ABMS. Sebanyak 120 risiko

rasuah daripada 71 proses utama telah dikenalpasti untuk diaudit pematuhan oleh pihak SIRI pada 20-22 Mac 2024 kelak.

Komitmen MBPJ terhadap pengurusan anti rasuah ini antara yang telah menyumbang kedudukan Malaysia meningkat dari tangga 61 ke 57 pada tahun 2023 dalam kalangan 180 keseluruhan negara yang dinilai berbanding tangga 61 pada 2022. Sehubungan dengan itu, demi mencapai hasrat kerajaan untuk meletakkan Malaysia pada kedudukan ke-25 dalam pengukuran CPI menjelang 2033, Majlis Bandaraya Petaling Jaya akan terus memberi sepenuh komitmen untuk menambah baik strategi pencegahan rasuah dan pengurusan tata kelola baik dan berharap mendapat kerjasama semua pihak bagi mencapai hasrat ini.

## 5. **BAZAR RAMADHAN MBPJ *DIGITAL AND CLEAN***

Majlis Bandaraya Petaling Jaya menyediakan sebanyak 19 lokasi Bazar Ramadhan melibatkan 1,243 petak mengikut zon pada tahun ini. Sesi cabutan undi petak bazar Ramadhan MBPJ bagi tahun 2024 telah diadakan pada 8 Februari 2024 yang lalu bertempat di Dewan Sivik Petaling Jaya.

Bertemakan ***digital & clean***, ianya selari dengan saranan Kerajaan Negeri Selangor dalam meningkatkan penggunaan *Internet Of Things* (IOT) terutama di dalam sektor mikro. Seiring dengan aspirasi tersebut, MBPJ sentiasa menekankan berkaitan urusanniaga tanpa tunai atau *cashless* untuk meningkatkan penerimgunaan teknologi digital yang meluas dikalangan masyarakat kerana ianya lebih praktikal dan selamat.

Inisiatif ini juga adalah antara lain kempen promosi dan kesedaran yang dijalankan oleh MBPJ bagi memacu peralihan kepada pembayaran tanpa tunai seterusnya memacu transformasi digital Negeri Selangor mencapai pembangunan ekonomi digital yang mampan. Kesemua usahawan mikro ini juga telah diberikan taklimat dan perkongsian tentang kuasai ilmu kejuruteraan makanan menu di bulan Ramadhan, pembiayaan skim i-bermusim bagi peniaga bazar Ramadhan dan Aidilfitri dan kepentingan pengendalian makanan.

Majlis turut komited dalam mentransformasikan usahawan-usahawan mikro di Petaling Jaya melalui bimbingan dan kursus yang akan diadakan sepanjang tahun 2024 antaranya adalah bengkel berkenaan '*Menu Engineering*' yang akan diadakan pada 4 Mac 2024 secara percuma.

Bagi kerja-kerja pembersihan bazar Ramadhan pada tahun 2023, Majlis telah membelanjakan sejumlah RM 60,000.00. Justeru, kesemua bakal usahawan mikro juga hendaklah bersama-sama dengan MBPJ untuk menjaga kebersihan bazaar Ramadhan. Sebagai contoh, akibat dari sikap sambil lewa dengan membuang sampah atau sisa ke dalam longkang, perbuatan yang tidak bertanggungjawab ini lah yang akan mengakibatkan pelbagai masalah antaranya adalah seperti masalah longkang tersumbat, banjir kilat, pembiakan nyamuk aedes dan lain-lain.

Sehubungan dengan itu, Majlis akan memastikan semua lokasi bazar Ramadhan pada tahun ini berada dalam keadaan terbaik tanpa sebarang aduan berkenaan kebersihan. Majlis ingin mengingatkan kepada semua usahawan-usahawan mikro supaya mematuhi semua syarat-syarat yang telah ditetapkan oleh Majlis agar dapat menepati piawaian yang lebih tinggi kepada bazar-bazar Ramadhan di Petaling Jaya.

## **6. SISTEM PENGURUSAN ADUAN AWAM (SISPA) SALURAN ADUAN TUNGGAL MBPJ**

Pengurusan aduan awam merupakan salah satu fungsi utama Majlis Bandaraya Petaling Jaya dalam usaha memberi perkhidmatan terbaik kepada orang awam khususnya penduduk Petaling Jaya. Maklum balas daripada pelanggan juga merupakan sumber terpenting dalam menilai keupayaan dan keberkesanan sesebuah organisais. Justeru itu, Majlis sentiasa memberi tumpuan untuk memastikan aduan penduduk ditangani dengan segera bagi memastikan perkhidmatan yang efisien dapat disediakan.

Sehubungan itu, **Sistem Pengurusan Perhubungan Pelanggan (SPPP)** bagi pengurusan aduan awam, mula digunapakai oleh Majlis sejak tahun 2004 bagi membolehkan dan memudahkan aduan yang dibuat oleh penduduk Petaling Jaya direkod, di pantau dan diambil tindakan oleh Jabatan/Bahagian yang terlibat.

Majlis juga pada tahun tersebut telah menubuhkan satu Jawatankuasa Bertindak (*Task Force*) bagi mengkaji dan memberi cadangan penambahbaikan proses pengurusan aduan awam.



Tumpuan utama Jawatankuasa Bertindak ini adalah untuk menyediakan *Standard Operating Procedure* (SOP) dan *Service Level Agreement* (SLA) atau Perjanjian Perkhidmatan mengikut SOP yang ditetapkan.

Jawatankuasa tersebut juga telah merekabentuk dan bersetuju untuk menggunakan pengkelasan 4 tahap keseriusan aduan awam iaitu; tahap Kritikal (KAT 1), Segera (KAT 2), Biasa (KAT 3) dan Tidak Kritikal (KAT 4).

MBPJ juga telah memperkenalkan Sistem eAduan MBPJ yang telah dilancarkan pada 9 september 2018 bagi menggantikan Sistem Perhubungan Pengurusan Pelanggan (SPPP) yang digunakan sejak 2004. Untuk makluman, aplikasi mudah alih eAduan MBPJ juga telah diperkenalkan pada tahun 2019. MBPJ juga merupakan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) pertama yang mewujudkan saluran aduan melalui media sosial dengan adanya Facebook Aduan MBPJ bagi memudahkan penduduk mengemukakan aduan.

Terkini sehingga tahun 2024 ini, beberapa siri penambahbaikan Pengurusan Aduan Awam telah dilaksanakan di peringkat persekutuan mahupun negeri. Pentadbiran Setiausaha Kerajaan (SUK) Negeri Selangor juga dengan penuh komited ke arah mewujudkan gerbang aduan tunggal yang terpakai kepada semua jabatan dan agensi di Negeri Selangor yang dikenali sebagai Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA). Sebagai makluman, MBPJ telah menggunakan SISPAA sebagai salah satu sumber penerimaan aduan sejak tahun 2019 hingga kini.

SISPAA adalah sistem pengurusan aduan yang telah dibangunkan oleh Biro Pengaduan Awam (BPA) yang berperanan sebagai badan pemantau, manakala semua aduan hendaklah terus disalurkan kepada agensi awam bagi diambil tindakan penyelesaian.

Sebagai langkah persediaan kearah ini, beberapa siri latihan/bengkel telah disediakan kepada Penyelaras/Pegawai Penyiasat Aduan Jabatan pada penghujung Januari dan awal Februari lepas. Terkini pada 21hb Februari, sesi taklimat tentang tatacara penggunaan SISPAA juga telah diberikan kepada Ahli Majlis/KetuaJabatan/Pegawai Majlis bertempat di Dewan Sivik. SISPAA ini akan digunakan sepenuhnya bermula **1 Mac tahun 2024** di MBPJ bagi menggantikan Sistem eAduan MBPJ.

Sehubungan itu, bagi kemudahan pelanggan / orang awam yang ingin membuat aduan, boleh berbuat demikian di beberapa saluran aduan yang disediakan seperti melayari laman sesawang Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) di <https://mbpj.spab.gov.my/>, muat turun percuma aplikasi telefon pintar (Respons Rakyat), hubungi talian Hotline Aduan MBPJ di 03-7954 2020 dan talian Bilik Gerakan Bencana MBPJ 24 Jam di 03-7957 4113, melalui saluran E-mel di [aduan@mbpj.gov.my](mailto:aduan@mbpj.gov.my) atau boleh juga datang sendiri ke Kaunter Aduan secara bersemuka di alamat Seksyen Aduan Awam, Tingkat Bawah, Bangunan Annex MBPJ, Jalan Yong Shook Lin, 46675 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.

## 7. PETALING JAYA BANDAR RAYA SELAMAT

Memahami dan mengamati aspek keselamatan persekitaran merupakan satu kesedaran yang perlu ada disetiap warga kerja Majlis. Saban hari kita melaksanakan tugas harian sama ada di pejabat mahupun di luar, saya percaya dengan langkah proaktif kakitangan dalam membantu menyelesaikan masalah di lapangan tanpa perlu menerima aduan dahulu merupakan satu tindakan yang harus dipuji.

Selaras dengan menjadikan Petaling Jaya sebagai bandar selamat, komuniti juga disarankan memainkan peranan bersama dalam menjaga keselamatan di peringkat komuniti. Sebagai contoh, pemanduan di sekitar kawasan persekolahan yang sememangnya perlu dipandu perlahan, pemakaian topi keledar oleh penduduk ketika menunggang motorsikal dalam kawasan taman dan juga mewujudkan persekitaran yang selamat dan bersih tanpa melakukan pencemaran yang mampu mendatangkan kesan kepada komuniti.

Sebagai inisiatif menjadikan masyarakat Petaling Jaya mempunyai satu pemahaman yang senada dengan menjadikan bandar ini lebih selamat, program *OSHE In School* merupakan antara inisiatif dalam memberikan kesedaran pada akar umbi iaitu golongan pelajar sekolah dan juga warga pendidik. Pendedahan kepada penaksiran risiko mampu menjadikan warga sekolah mempunyai ilmu yang boleh mengenalpasti tahap bahaya atau keterukkan sesuatu keadaan.

Fasa pertama program *OSHE In School* ini telah pun bermula pada tahun 2023 melibatkan 10 buah sekolah dan akan tamat pada tahun 2024. 10 buah sekolah yang terlibat adalah **5 Kategori Sekolah Menengah** (Sekolah Menengah Kebangsaan Seksyen 8 Kota Damansara, Sekolah Menengah Kebangsaan Damansara Damai Satu (1), Sekolah Menengah Kebangsaan Bandar Utama Damansara Dua (2), Sekolah Menengah Kebangsaan Assunta dan Sekolah Menengah Kebangsaan Lembah Subang).

Manakala bagi **Kategori Sekolah Rendah** (Sekolah Kebangsaan Bukit Lanjan), **2 Kategori Sekolah Jenis Kebangsaan** (Sekolah Menengah Jenis Kebangsaan Katolik, Sekolah Jenis Kebangsaan (T) Vivekananda) dan **2 Kategori Sekolah Rendah Agama** (Sekolah Rendah Agama Kampung Baiduri dan Sekolah Rendah Agama Kampung Sungai Kayu Ara).

Modul pendidikan fasa pertama, ini akan dibukukan serta akan dilaksanakan di seluruh sekolah dalam pentadbiran bandar petaling jaya dengan kerjasama pihak berkepentingan. Majlis Bandaraya Petaling Jaya komited dalam pelaksanaan program ini dan fasa kedua serta seterusnya akan dijalankan oleh kakitangan Majlis sendiri. Ini secara tidak langsung akan membina sahsiah dan jati diri kakitangan dalam penyampaian perkhidmatan kepada masyarakat.

Mewakili seluruh warga kerja Majlis Bandaraya Petaling Jaya, saya ingin merakamkan salam takziah kepada keluarga mantan Ahli Majlis MBPJ, Allahyarhamah Puan Ermeemarianna Binti Saadon yang telah meninggalkan kita pada tanggal 4 Februari 2024 yang lalu.

Jasa, kudrat, bakti, idea-idea yang bernas dan segala kebaikan dalam bersama-sama membangunkan Majlis Bandaraya Petaling Jaya akan sentiasa dikenang dan diingati.

Dengah penuh rasa kehambaan, kami berdoa kepada-Mu Ya Allah, agar Allahyarhamah Puan Ermeemarianna Binti Saadon ditempatkan bersama-sama hamba-hamba-Mu yang soleh dan solehah. Sesungguhnya dari Allah jualah kita datang dan dari Allah jualah kita akan kembali. Al-Fatihah.

**Sekian, terima kasih.**