

PEMANTAUAN & KAWALAN PEMBANGUNAN HARTANAH

BIL	PROSES UTAMA	PROSEDUR KUALITI	RUJUKAN
1.	PEMANTAUAN & KAWALAN PEMBANGUNAN HARTANAH	1. PROSES PENGURUSAN PERMOHONAN PELAN PEMBANGUNAN	MBPJ-MPK (U/KP)-01
		2. PROSES KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	MBPJ-MPK (U/KP)-02
		3. PROSES PENGESAHAN PELAN SUSUNATUR	MBPJ-MPK (U/KP)-03
		4. PROSES PERMOHONAN KELULUSAN PELAN LANDSKAP	MBPJ-MPK (U/KP)-04
		5. PROSES PERMOHONAN PELAN KERJA TANAH	MBPJ-MPK (U/KP)-05
		6. PROSES KELULUSAN PELAN JALAN DAN PERPARITAN	MBPJ-MPK (U/KP)-06
		7. PROSES KELULUSAN PELAN LAMPU JALAN / LAMPU TAMAN / LAMPU ISYARAT	MBPJ-MPK (U/KP)-07
		8. PROSES PERMOHONAN KELULUSAN PELAN BANGUNAN	MBPJ-MPK (U/KP)-08
		9. PROSES PENGELUARAN SURAT PENGESAHAN INFRASTRUKTUR TERATUR	MBPJ-MPK (U/KP)-09

PEMANTAUAN & KAWALAN PEMBANGUNAN HARTANAH

		10. PROSES PELAKSANAAN SISTEM PENGELUARAN PERAKUAN SIAP DAN PEMATUHAN	MBPJ-MPK (U/KP)-10
		11. MEMPROSES PENGAMBILALIHAN INFRASTRUKTUR UNTUK PENGISTIHARAN JALAN AWAM	MBPJ-MPK (U/KP)-11
		12. PROSES PENGAMBILALIHAN KAWASAN LANDSKAP	MBPJ-MPK (U/KP)-12
		13. PROSES TINDAKAN PENGELUARAN NOTIS PENGUATKUASAAN PERANCANGAN DAN SALAHGUNA BANGUNAN SERTA LAYANAN PERMOHONAN RAYUAN TERHADAP NOTIS	MBPJ-MPK (U/KP)-13
		14. PROSES TINDAKAN PENGUATKUASAAN KE ATAS KERJA-KERJA TANAH	MBPJ-MPK (U/KP)-14
		15. PROSES TINDAKAN PENGUATKUASA PEMBINAAN BANGUNAN	MBPJ-MPK (U/KP)-15

PROSES PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN & KUTIPAN

BIL	PROSES UTAMA	PROSEDUR KUALITI	RUJUKAN
1.	PROSES PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN & KUTIPAN	1. PROSES PENENTUAN NILAI TAHUNAN	MBPJ-MPK (U/CT)-01
		2. PROSES PENGELUARAN BIL CUKAI TAKSIRAN	MBPJ-MPK (U/CT)-02
		3. PROSES KUTIPAN CUKAI TAKSIRAN & PENYEDIAAN LAPORAN PRESTASI KUTIPAN CUKAI	MBPJ-MPK (U/CT)-03
		4. PROSES KUTIPAN TUNGGAKAN CUKAI TAKSIRAN	MBPJ-MPK (U/CT)-04

PEMANTAUAN & KAWALAN LESEN PERNIAGAAN

BIL	PROSES UTAMA	PROSEDUR KUALITI	RUJUKAN
1.	PEMANTAUAN & KAWALAN LESEN PERNIAGAAN	1. MEMPROSES PENGELUARAN LESEN TRED	MBPJ-MPK (U/PL)-01
		2. MEMPROSES PENGELUARAN LESEN PENJAJA	MBPJ-MPK (U/PL)-02
		3. TEMPOH PEMERIKSAAN PREMIS OLEH PPKP	MBPJ-MPK (U/PL)-03

PENGURUSAN & PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR & KEMUDAHAN AWAM

BIL	PROSES UTAMA	PROSEDUR KUALITI	RUJUKAN
1.	PENGURUSAN & PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR & KEMUDAHAN AWAM	1. PROSES PENYELENGGARAAN LANDSKAP SECARA KONTRAK	MBPJ-MPK (U/PP)-01
		2. PROSES MENAIKTARAF KAWASAN LAPANG	MBPJ-MPK (U/PP)-02
		3. PROSES PENYELENGGARAAN PERABOT TAMAN	MBPJ-MPK (U/PP)-03
		4. PROSES PENYEDIAAN DAN PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR DAN KEMUDAHAN AWAM	MBPJ-MPK (U/PP)-04

PROSES SOKONGAN

BIL	PROSES UTAMA	PROSEDUR KUALITI	RUJUKAN
1.	PROSEDUR SOKONGAN	1. PROSES KAWALAN DOKUMEN	MBPJ-MPK (S)-01
		2. PROSES PENERIMAAN DAN PENGHANTARAN SURAT SERTA PENGURUSAN REKOD KUALITI	MBPJ-MPK (S)-02
		3. PROSES AUDIT DALAMAN	MBPJ-MPK (S)-03
		-TIADA-	MBPJ-MPK (S)-04
		4. PROSEDUR KAWALAN PERKHIDMATAN TIDAK PATUH & LANGKAH-LANGKAH PEMBETULAN	MBPJ-MPK (S)-05
		5. PROSES PENGURUSAN RISIKO	MBPJ-MPK (S)-06
		6. PROSES PENYEDIAAN ANGGARAN BELANJAWAN TAHUNAN	MBPJ-MPK (S)-07
		-TIADA-	MBPJ-MPK (S)-08
		7. PROSES ADUAN PELANGGAN	MBPJ-MPK (S)-09

PROSES SOKONGAN

		8. PROSES PENGURUSAN LATIHAN	MBPJ-MPK (S)-10
		9. PROSES PEMBERIAN NOMBOR FAIL DAN PELUPUSAN REKOD	MBPJ-MPK (S)-11
		10. PROSES PENILAIAN DAN PELANTIKAN KONTRAKTOR	MBPJ-MPK (S)-12
		11. PROSEDUR TINDAKAN PENGUATKUASAAN BERDASARKAN ADUAN	MBPJ-MPK (S)-13
		12. PROSES PENYEDIAAN PERJANJIAN	MBPJ-MPK (S)-14
		13. PROSES TINDAKAN UNDANG-UNDANG	MBPJ-MPK (S)-15
		14. PROSES PEMBELIAN BERPUSAT DAN BEKALAN KHIDMAT GUNA SAMA	MBPJ-MPK (S)-16
		15. PROSEDUR PEMANTAUAN PEMBEKAL LUAR	MBPJ-MPK (S)-17
		16. PROSES PELAWAAN PENJUALAN TENDER DAN SEBUTHARGA	MBPJ-MPK (S)-18

PROSES PENGURUSAN TEMPAHAN DEWAN, BALAIRAYA & KOMPLEKS SUKAN

BIL	PROSES UTAMA	PROSEDUR KUALITI	RUJUKAN
1.	PROSES PENGURUSAN TEMPAHAN DEWAN, BALAIRAYA & KOMPLEKS SUKAN	1. PROSES TEMPAHAN KEMUDAHAN AWAM	MBPJ-MPK (U/KA)-01

PROSES PENGURUSAN KAWALAN NYAMUK

BIL	PROSES UTAMA	PROSEDUR KUALITI	RUJUKAN
1.	PROSES PENGURUSAN KAWALAN NYAMUK	1. PROSES SEMBURAN RUANG THERMAL	MBPJ-MPK (U/KS)-01

PROSES PENGURUSAN SISA PEPEJAL DOMESTIK

BIL	PROSES UTAMA	PROSEDUR KUALITI	RUJUKAN
1.	PROSES PENGURUSAN SISA PEPEJAL DOMESTIK	1. PROSES PEMANTAUAN KERJA KONTRAKTOR SISA PEPEJAL	MBPJ-MPK (U/SP)-01