



**PERUTUSAN DATUK BANDAR
MESYUARAT MAJLIS BIL. 1/2019
30 JANUARI 2019 (24 JAMADIL AWAL 1440H)**

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

Assalamualaikum WBT dan Salam Sejahtera.

1. Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Allah swt kerana dengan izin dan limpah kurnia-Nya jua dapat kita bersama-sama berkumpul pada pagi ini, dalam Mesyuarat Majlis yang pertama bagi tahun 2019.

Saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Ahli-ahli Majlis, Ketua-ketua Jabatan, pegawai-pegawai dan warga kerja Majlis Bandaraya Petaling Jaya yang bersama-sama memberikan kerjasama dan komitmen yang sepenuhnya kepada Majlis bagi memastikan pelbagai program dan aktiviti yang telah dirancang dapat dilaksanakan dengan sebaiknya.

Mewakili pengurusan tertinggi Majlis Bandaraya Petaling Jaya, saya akan sentiasa menitikberatkan perkhidmatan yang berkualiti dan berintegriti diberikan kepada warga Petaling Jaya. Bersesuaian dengan aspirasi dan kehendak penduduk Petaling Jaya, komitmen yang jitu serta semangat kerja berpasukan di antara satu sama lain adalah elemen terpenting yang perlu dipraktikkan.

2. MEMPERKASA DAYA KREATIF DAN INOVASI

Perkembangan dan kemajuan sesebuah organisasi dalam mengurus dan mentadbir urus dilihat banyak bergantung kepada beberapa faktor antara lain seperti strategi, struktur dan budaya organisasi berkenaan. Strategi dalam konteks inovasi adalah mencari kaedah dan cara terbaik bagi mencapai matlamat organisasi.

Melaluinya juga, usaha memperkasakan daya kreativiti dan inovasi boleh diterapkan dalam kalangan pekerja agar setiap pekerja berkemahiran dalam menjana idea-idea dan kaedah-kaedah baru yang bersesuaian dengan matlamat dan kehendak sesebuah organisasi.

Usaha pemupukan daya inovasi dalam kalangan penjawat awam merupakan langkah yang perlu dikehadapankan dan diambil positif oleh setiap kakitangan awam. Pemahaman dan penekanan daya kreativiti di peringkat nasional mahupun global amat penting kerana ia menggalakkan daya saing negara secara sihat.

Dalam menyuburkan daya dan budaya inovasi dan kreativiti ini, ukuran seperti bekerja secara berpasukan dengan penuh integriti dilihat sebagai aspek penting dalam membantu sesebuah organisasi berada dalam skor cemerlang. Sewajarnya, budaya dan cara sebegini tiada titik noktah.

Majlis menyahut usaha untuk memperkasakan dan membudayakan daya inovatif dan kreativiti dalam aspek pengurusan dan teknikal. Usaha setiap jabatan/unit mengadakan kumpulan inovatif dan kreatif (KIK) wajar dipuji.

Saya mempersilakan mana-mana jabatan/unit agar dapat menghantar seramai mungkin kumpulan KIK dalam apa jua pertandingan yang dianjurkan sama ada di peringkat pentadbiran, negeri mahupun peringkat nasional dalam usaha melahirkan penjawat awam yang berfikiran kritis, inovatif dan kreatif sekaligus dapat mengharumkan nama Majlis Bandaraya Petaling Jaya di peringkat global.

3. **PROJEK KARUNG KITAR DAPAT PENGIKTIRAFAN**

Pada tahun 2016, MBPJ melalui Jabatan Pembangunan Kemasyarakatan telah mencetuskan satu idea kreatif dan menarik untuk menjadikan kain rentang dan gegantung diguna semula untuk menjadi produk yang bermanfaat dan berkualiti. Projek tersebut dinamakan sebagai **Karung Kitar** yang diwujudkan dibawah Program Pembasmian Kemiskinan Bandar (PPKB).

Menerusi projek Karung Kitar, golongan sasaran seperti ibu tunggal dan suri rumah telah dilatih untuk menghasilkan produk yang bermanfaat, berkualiti selain dapat menjana pendapatan seperti beg, tikar, apron dan pelbagai lagi. Pusat PPKB ini merupakan inisiatif Majlis untuk membantu pembangunan ekonomi bandar ke arah positif dan mampan dalam meningkatkan kualiti hidup penduduk dan persekitarannya.

Dianggarkan setiap peserta yang menyertai program ini mampu menjana pendapatan tambahan sebanyak RM 500.00 hingga RM 1,000.00 bergantung kepada jumlah tempahan yang diterima. Sehingga kini, seramai 33 orang peserta telah bernaung di dalam PPKB di empat lokasi Pusat Aktiviti, Program Penjanaaan Pendapatan Komuniti Bandar (PPKB) iaitu:

- Tingkat 1, Dewan Serbaguna MBPJ, Jalan Medan 12.
- Unit 116, Blok D, Taman Putra Damai.
- Pondok KRT, Blok 3, Taman Dato' Harun, dan
- Dewan Komuniti PJS 6, Jalan PJS 6/1, Kampung Lindungan.

Pada Tahun 2018, sejumlah **10,405** produk karung kitar dihasilkan dengan jumlah hasil jualan diperolehi adalah **RM 50,542.00** dan ianya meningkat berbanding tahun 2017 iaitu RM 12,454.00 dengan 3,181 produk karung kitar.

Peningkatan hasil itu menunjukkan bahawa projek ini telah mula mendapat perhatian dan sokongan di kalangan masyarakat bandar raya ini sekaligus menyokong usaha Majlis untuk mengurangkan pencemaran alam dan menjadikan persekitaran yang lebih kondusif dan bersih. Selain itu, projek karung kitar juga menyokong **Kempen Bebas Plastik** yang dianjurkan oleh Kerajaan Negeri.

Projek Karung Kitar telah mendapat pengiktirafan paten inovasi oleh Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO). Lebih menarik, projek Karung Kitar muncul Johan Kategori Inovasi Sosial (Penciptaan) dan Projek Hibrid Terbaik di Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Peringkat Negeri Selangor 2017.

4. PENGURUSAN ADUAN DI MAJLIS BANDARAYA PETALING JAYA 2018

Pada tahun 2018, Majlis Bandaraya Petaling Jaya telah menerima sejumlah **16,113 aduan**, iaitu pengurangan sebanyak 11% daripada jumlah penerimaan aduan pada tahun 2017 dengan jumlah pengurangan sebanyak 1,772 aduan. Pada tahun 2018, terdapat peningkatan peratusan penerimaan aduan terutama aduan-aduan melibatkan kerosakan infrastruktur dan tindakan penguatkuasaan dengan peningkatan sebanyak 20% berbanding tahun 2017.

Selain itu, bermula dari tahun 2014 sehingga kini, Majlis telah membahagikan aduan kepada empat kategori aduan mengikut tahap keseriusan aduan bermula daripada KAT 1 hingga KAT 4. Mengikut rekod sepanjang tahun 2018, aduan bagi KAT 3 telah merekodkan jumlah penerimaan aduan tertinggi dengan jumlah penerimaan sebanyak 8,890 aduan, peningkatan sebanyak 12% berbanding tahun

2017. Walau bagaimanapun, peratus tindakan penyelesaian aduan bagi KAT 1 dan KAT 2 merekodkan peningkatan dengan purata 80% hingga 90% mengikut tempoh masa yang ditetapkan.

Bagi tindakan penyelesaian aduan bagi tahun 2018, peratus tindakan penyelesaian aduan menunjukkan peningkatan terutama dengan peratusan aduan selesai sebanyak 85% daripada jumlah keseluruhan aduan. Aduan melibatkan tindakan penguatkuasaan merekodkan tindakan penyelesaian tertinggi dengan peratus penyelesaian aduan sebanyak 100%.

Selain itu, aduan kerosakan infrastruktur juga merekodkan peningkatan dengan peratus aduan selesai 85%. Ini menunjukkan Majlis amat komited dalam menyelesaikan aduan-aduan awam yang diterima terutama yang melibatkan keselamatan penduduk.

Di samping itu, indeks bagi Tahap Kepuasan Pelanggan bagi tahun 2018 telah mencapai gred cemerlang dan baik dengan jumlah skor keseluruhan sebanyak 95%. Kepantasan memberi maklum balas penerimaan aduan dan kebolehcapaian terhadap perkhidmatan aduan MBPJ merekodkan jumlah skor tertinggi dengan purata markah antara 95% hingga 98%.

Selain itu, daripada 13 saluran aduan yang disediakan, saluran laman web dan telefon merekodkan jumlah penerimaan aduan tertinggi dengan jumlah penerimaan masing-masing 8,954 aduan bagi laman web dan 4,976 aduan bagi telefon.

Majlis melalui Unit Teknologi Maklumat telah membangunkan sistem **eAduan** MBPJ baru. Sistem eAduan MBPJ ini lebih mesra pengguna dengan fungsi "*live map*" bagi memudahkan pengguna dalaman dan

luaran menyalurkan aduan serta memudahkan kakitangan di lapangan mengambil tindakan. Sistem ini juga dibangunkan bersama-sama aplikasi mudah alih atau "*mobile apps*" yang interaktif dan mesra pengguna selaras dengan hasrat Kerajaan Negeri menuju ke arah "Smart Selangor". Pembangunan sistem eAduan MBPJ dijangka selesai pada awal tahun 2019.

Secara keseluruhan, Majlis Bandaraya Petaling Jaya amat komited memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan khususnya penduduk Petaling Jaya dalam menyelesaikan aduan-aduan awam demi memastikan kesejahteraan dan kelestarian Petaling Jaya.

5. KESIHATAN DAN KEBERSIHAN DI PETALING JAYA

5.1 KES DENGGI DI PETALING JAYA

Jumlah kes demam denggi bagi tahun 2019 sehingga minggu epid 3 adalah sejumlah **369 kes** denggi telah dilaporkan. Jumlah ini menunjukkan **peningkatan** kes sebanyak **214 peratus** berbanding tempoh yang sama tahun 2018 dengan **126 kes**. Tiada kes kematian dilaporkan setakat ini. Jumlah ini juga adalah yang terendah berbanding 2 PBT lain di daerah Petaling pada tahun 2019.

Berikut adalah lokaliti wabak terkini yang dilaporkan. Bilangan Kawasan Hotspot Terkini Dilaporkan sehingga 24/1/2019:

- 1) Prima Damansara PJU 10 (Rumah Kedai :Jalan PJU 10/9)
- 2) Flat Pelangi Damansara PJU 6 (Blok A, B, C)
- 3) Flat Pelangi Damansara PJU 6 (Blok D, E, F)
- 4) SS 2 (1)
- 5) SS 2 (2)

- 6) SS 3 Teres C
- 7) PJS 10 (Teres A : Jalan PJS 10/1, 10/3, 10/5-10/8, 10/10)
- 8) Flat Desa Mentari PJS 5 (Blok 7 & 8)
- 9) Flat Desa Ria PJS 5
- 10) Flat Desa Mentari PJS 6 (Blok 1, 2, 3)
- 11) Mentari Court PJS 8
- 12) APT Medan Cahaya PJS (Blok A-H)
- 13) Taman Medan PJS 2C (Teres D :Jalan PJS 2C/11, 2C/28, 2C/2)
- 14) Flat Desa Mentari PJS 2D (Blok 11)
- 15) APT Suria PJS 3
- 16) Flat Desa Perangsang PJS 3 (Blok A & B)
- 17) Flat Desa Perangsang PJS 3 (Blok C & D)
- 18) Taman Medan Baru (Teres D :Jalan Medan 16,18,19,20,21,22,23,24)

5.2 PROGRAM SEDAR

Sejak tahun 2014, sebanyak 238 pasukan SEDAR telah ditubuhkan sehingga kini. Pada tahun 2019, sebanyak 5 pasukan SEDAR komuniti dan 2 SEDAR di Surau Al-Husna, Jalan Medan 23 dan Surau As-Salam Seksyen 14 PJU 5 telah ditubuhkan sehingga minggu Epid 3/2019.

6. PROGRAM PASUKAN KESELAMATAN KEJIRANAN PETALING JAYA (PKKPJ)

Program Pasukan Keselamatan Kejiranan Petaling Jaya yang berkonsepkan penglibatan awam/komuniti "*public engagement*" adalah merupakan inisiatif Majlis ke arah menangani isu-isu keselamatan setempat serta melestarikan kehidupan penduduk di Petaling Jaya.

Program PKKPJ telah memberikan impak pelaksanaan yang baik seiring dengan Pelan Induk Keselamatan PJ yang mempunyai empat fokus utama iaitu **keselamatan persekitaran, keselamatan**

infrastruktur, keselamatan digital dan pengurusan penguatkuasaan/keselamatan.

Pada tahun 2018, Majlis telah memberi sumbangan peruntukan RM 6,000.00 kepada 170 permohonan Pasukan Keselamatan yang terbahagi kepada 102 Persatuan Penduduk (RA), 43 Rukun Tetangga (RT) dan 25 Badan Pengurusan Bersama (JMB).

Di samping itu, Majlis juga telah memberikan bayaran tambahan insentif khas (*one-off*) sebanyak RM1,000.00 kepada 150 RA, RT dan JMB yang terpilih sebagai imbuhan dan keprihatinan Majlis bagi memastikan RA, RT dan JMB terus aktif dan komited melaksanakan program rondaan dan aktiviti keselamatan komuniti setempat.

Bagi memantapkan usaha dan pelaksanaan program PKKPJ yang lebih baik, dengan memenuhi 17 *Sustainable Development Goals* (SDG) yang menjadi teras ke arah mencapai *Petaling Jaya Sustainable 2030*, pihak Majlis telah memperuntukkan RM 1.3 juta bagi tahun 2019 untuk diberikan sumbangan kepada RA, RT dan JMB yang layak serta memenuhi kriteria yang ditetapkan.

Sehubungan dengan itu, Majlis dengan ini mempelawa semua RA, RT dan JMB di kawasan pentadbiran Petaling Jaya yang layak dan memenuhi syarat/kriteria yang ditetapkan untuk membuat permohonan peruntukan bagi tahun 2019 secara atas talian melalui portal PKKPJ di pautan <http://pkkpj.mbpj.gov.my> mulai 31 Januari 2019 sehingga 28 Februari 2019. Pihak RA, RT dan JMB boleh melayari laman sesawang Majlis di <http://www.mbpj.gov.my> untuk mendapatkan maklumat lanjut berkenaan manual penggunaan Portal PKKPJ ini.

Penggunaan portal PKKPJ ini telah bermula pada tahun 2018 dan telah ditambah baik pada tahun 2019 untuk memastikan semua proses permohonan, pengesahan Ahli Majlis, sokongan pihak PDRM ini dibuat sepenuhnya secara atas talian tanpa menggunakan borang (paperless) termasuklah pelaporan program oleh pihak RA, RT dan JMB.

7. HORMATI PENJAWAT AWAM LAKSANA TUGAS

Pada Januari 2018, seorang anggota penguatkuasa Majlis telah dcederakan oleh seorang peniaga tanpa lesen sewaktu sedang menjalankan tugas-tugas penguatkuasaan. Sehubungan itu, individu tersebut telah ditahan oleh pihak polis selepas laporan dibuat dan kes ini telah dibawa ke peringkat pendakwaan oleh pihak Polis Diraja Malaysia (PDRM).

Dan pada 16 Januari 2019 yang lalu, mahkamah telah memutuskan dan menjatuhkan hukuman denda RM 2,400.00 atau empat bulan penjara ke atas individu terbabit di bawah **Seksyen 353 Kanun Keseksaan** kerana menggunakan kekerasan terhadap Pegawai Penguatkuasa Majlis Bandaraya Petaling Jaya sewaktu menjalankan tugas.

Perkara ini perlu dijadikan iktibar oleh semua pihak khususnya masyarakat awam yang sering kali mempertikaikan tugas-tugas penjawat awam seperti anggota penguatkuasa yang menjalankan tugas. Semua pihak disarankan agar sentiasa rasional, tidak terlalu beremosi dan mematuhi segala undang-undang yang telah ditetapkan. Jika terdapat sebarang aduan atau cadangan, hendaklah menggunakan saluran yang betul bagi menyuarakan sebarang pandangan atau cadangan yang membina ke arah proses penambahbaikan.

8. SAMBUTAN TAHUN BARU CINA DAN CAP GOH MEI 2019

Untuk meraikan Ahli Majlis dan kakitangan MBPJ yang berketurunan Tionghua, Majlis Bandaraya Petaling Jaya akan menganjurkan majlis sambutan Tahun Baru Cina 2019 (terhad untuk kakitangan Majlis sahaja) yang akan diadakan pada 15 Februari 2019 di Dewan Banquet, MBPJ. Sambutan akan bermula pada pukul 3.00 petang. Semua Ahli Majlis dan kakitangan MBPJ dijemput hadir.

Seterusnya pada 19 Februari 2019 di Taman Jaya, Seksyen 10, Petaling Jaya akan diadakan sambutan Cap Goh Mei 2019. Sambutan akan bermula pada pukul 8.00 malam dan ia adalah terbuka kepada seluruh penduduk Petaling Jaya dan kakitangan MBPJ.

Saya memohon Ahli-ahli Majlis MBPJ untuk menghebahkan sambutan Cap Goh Mei ini kepada seluruh penduduk dalam kawasan pentadbiran masing-masing untuk bersama-sama hadir memeriahkan perayaan ini.

Sekian, terima kasih.