

BORANG SOAL SELIDIK KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN

TUJUAN: MENDAPATKAN MAKLUMBALAS KE ATAS PROSEDUR PERMOHONAN LESEN YANG TELAH DIBUAT PENAMBAHBAIKAN BAGI MENCAPAI MATLAMAT DAN MENINGKATKAN INTEGRITI

BAHAGIAN A - SILA DI KOTAK JAWAPAN YANG DISEDIAKAN MAKLUMAT ASAS RESPONDEN

1. **NOMBOR LESEN PERNIAGAAN:** _____

2. **KATEGORI:** PERMOHONAN BARU PEMBAHARUAN

3. **JENIS LESEN:**

3.1 TRED PERNIAGAAN DAN PERINDUSTRIAN

3.2 ESTABLISYEMEN MAKANAN

3.2.1 **TEMPOH PERNIAGAAN** 12 JAM 24 JAM
 LAIN-LAIN, SILA NYATAKAN _____

3.3 PUSAT KECANTIKAN DAN PENJAGAAN KESIHATAN

3.4 HOTEL

3.5 PUSAT HIBURAN

3.6 PUSAT SIBER

3.6.1 **JENIS AKTIVITI** E-SPORT TIADA E-SPORT

3.7 ANJING

3.8 IKLAN

3.9 PENJAJA

4. **ADAKAH PIHAK SYARIKAT MENJALANKAN AKTIVITI PERNIAGAAN SECARA ONLINE / E-COMMERCE**

ADA TIADA

BAHAGIAN B:

TAHAP KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PROSES PERMOHONAN LESEN DAN KUALITI PERKHIDMATAN KAUNTER PELESENAN

SILA (X) BAGI NYATAKAN TAHAP KEPUASAN PERKHIDMATAN PELANGGAN PADA SKALA 1 HINGGA 4 DALAM SETIAP KENYATAAN DI BAWAH



NO.	SOALAN	SKALA KEPUASAN PELANGGAN			
1.	GARIS PANDUAN PERMOHONAN LESEN YANG TERDAPAT DI DALAM BORANG MEMBANTU SAYA DALAM MEMBUAT PERMOHONAN LESEN	1	2	3	4
2.	PETUGAS KAUNTER MEMBANTU DAN MEMBERIKAN MAKLUMAT YANG TEPAT SERTA MESRA PELANGGAN	1	2	3	4
3.	KAEDAH PENGELUARAN LESEN YANG DIBUAT KETIKA INI LEBIH TELUS DAN CEPAT	1	2	3	4
4.	MAKLUMAT PELESENAN YANG DISAMPAIKAN MELALUI LAMAN WEB MAJLIS ADALAH MENCUKUPI KEPADA PELANGGAN	1	2	3	4

5. **ADAKAH PELANGGAN BERSEDIA UNTUK MEMBUAT PERMOHONAN LESEN MELALUI ONLINE** YA TIDAK

6. **SILA KEMUKAKAN CADANGAN DAN PENDAPAT ANDA BERHUBUNG PERMOHONAN LESEN DI MBPJ**
