

PIAGAM PELANGGAN BAGI PERKHIDMATAN TERAS (JAN – JUN 2012)

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2012	PERATUS PENCAPAIAN
1.	Memberi perkhidmatan yang mesra, cepat, tepat dan sistematik pada setiap masa.	Jumlah pelanggan yang menilai : 1329 Jumlah yang menilai memuaskan : 1205	90.66 %
2.	Memberi maklum balas kepada permohonan, aduan dan perkhidmatan dalam tempoh dua (2) minggu.	Jumlah aduan yang diterima : 5133 Aduan yang diberi maklum balas dalam 10 hari : 4593	91.9 %
3.	Mengutip semua jenis hasil Majlis mengikut tempoh yang ditetapkan.	Sasaran pungutan cukai taksiran : RM103,236,660 Jumlah yang berjaya dikutip: RM99,107,193.63	96.0 %
4.	Menguatkuasakan Undang-Undang dan Peraturan pada setiap masa.	Jumlah aduan : 1274 Aduan diselesaikan : 1274	100%
5.	Meluluskan Pelan Pembangunan dalam tempoh tiga (3) bulan dengan syarat pihak berkenaan mengemukakan dokumen lengkap dan mematuhi dasar serta prinsip yang ditetapkan.	Jumlah permohonan : 788 Permohonan yang diluluskan : 755	94.0 %

6.	Meluluskan permohonan permit dan lesen dalam tempoh satu (1) hari dengan syarat pihak berkenaan mengemukakan dokumen lengkap dan mematuhi dasar serta prinsip yang ditetapkan.	<p>Jumlah permohonan :</p> <p>a) Permit = 2342 permohonan b) Lesen = 4416 permohonan</p> <p>Jumlah permohonan diluluskan :</p> <p>a) Permit = NA b) Lesen = 3418 permohonan</p>	<p>Permit : NA</p> <p>Lesen serta merta : 77.40%</p>
7.	Melaksanakan perkhidmatan penyelenggaraan prasarana mengikut jadual yang ditetapkan.	<p>Jumlah sasaran : 1000 Pencapaian : 685</p>	<p>68%</p>
8.	Menguruskan aset-aset secara sistematik dan mengikut jadual yang ditetapkan.	<p>Sasaran: Membangunkan Sistem Pengurusan Aset MyInventory dan dibangunkan sepenuhnya oleh semua Jabatan/Bahagian. Memastikan semua mesyuarat dan laporan berkaitan Pengurusan Aset dijalankan dalam tempoh masa ditetapkan.</p> <p>Pencapaian : Sistem Pengurusan Aset MyInventory telah diguna pakai sepenuhnya oleh Jabatan/Bahagian. Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Kerajaan telah diadakan (4) empat kali setahun dan</p>	<p>100%</p>

		Laporan Tahunan disediakan dalam tempoh masa yang ditetapkan seperti arahan dalam Tatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan	
9.	Menjamin kebersihan dan kesihatan awam serta keselesaan penduduk pada setiap masa.	Jumlah permohonan : 54 Jumlah yang diselesaikan : 54	100%
10.	Melaksanakan tanggungjawab sosial melalui aktiviti kemasyarakatan bagi penduduk mengikut program yang ditetapkan.	Jumlah program yang dirancang : 80 Jumlah program yang dilaksanakan : 75	95.0%