

UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC) MAJLIS
BANDARAYA PETALING JAYA

LAPORAN TAHUNAN OSC 2015

DISEDIAKAN OLEH:
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)

KANDUNGAN LAPORAN TAHUNAN UNIT OSC 2015

<u>Perkara</u>	<u>Mukasurat</u>
1.0 Pengenalan	2
2.0 Visi	2
3.0 Misi	2
4.0 Matlamat	2
5.0 Objektif	3
6.0 Carta Organisasi Unit Pusat Setempat (OSC)	4
7.0 Permohonan Yang Diterima dari Januari 2015 Sehingga Disember 2015	5
7.1 Lain-lain Permohonan	6-7
7.2 Anggaran Kasar Nilai Pembanguann (GDV) dan Anggaran Kasar Nilai Kos Pembangunan (GDC)	8-9
8.0 Model Baru OSC 3.0	10
8.1 Latar Belakang Model Baru OSC 3.0	10-14
8.2 Jumlah Permohonan yang Diterima Mengikut Model Baru OSC 3.0	15
8.3 Program Publisiti Model Baru OSC 3.0	15-20
8.3.1 Bengkel Pelaksanaan Model Baru OSC 3.0	
8.3.2 Mesyuarat Penyelarasan Model Baru OSC 3.0	
8.3.3 Bengkel Berkaitan Penyelesaian Isu Gerai/Medan Selera Majlis Bersama Agensi Teknikal Dalaman Selaras Dengan Pelaksanaan OSC 3.0	
8.3.4 Bengkel Penyelarasan Isu-Isu Teknikal OSC 3.0	
9.0 Program Mesyuarat Jawatankuasa OSC Bilangan 24 Tahun 2015, Taklimat Pembangunan oleh <i>Iskandar Regional Development Authority</i> (IRDA) dan Lawatan Teknikal Ke Nusajaya	20
10.0 Aktiviti 5S	21-23
11.0 Lain-lain Aktiviti	24
11.1 Jamuan Hari Raya	
11.2 <i>Luncheon</i>	
12.0 Cabaran Dan Prospek Tahun 2016	25
13.0 Penghargaan	25

1.0 PENGENALAN

Mesyuarat Jemaah Menteri pada 21 Mac 2007 telah bersetuju supaya penubuhan Pusat Setempat (OSC) di Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) adalah merupakan salah satu daripada inisiatif yang telah diputuskan di dalam Persidangan Mempertingkatkan Sistem Penyampaian Perkhidmatan Kerajaan yang dilancarkan oleh Y.A.B Perdana Menteri pada 13 April 2007. Unit Pusat Setempat (OSC) Majlis Bandaraya Petaling Jaya telah ditubuhkan pada 12 Jun 2007.

Dengan penubuhan Unit Pusat Setempat ini (OSC), norma masa memproses permohonan dapat dipendekkan. Selain itu, kes-kes pertindihan ulasan teknikal semasa memproses permohonan kebenaran merancang, permohonan pelan bangunan, permohonan pelan kejuruteraan, permohonan pelan landskap serta permohonan untuk mendapatkan kelulusan pembangunan tanah dapat dielakkan.

2.0 VISI

Visi Unit Pusat Setempat (OSC) adalah :

“MBPJ PENERAJU GERBANG PEMBANGUNAN”

3.0 MOTO

Moto Unit Pusat Setempat (OSC) iaitu :

“MESRA, EFISIEN DAN BERINTEGRITI”

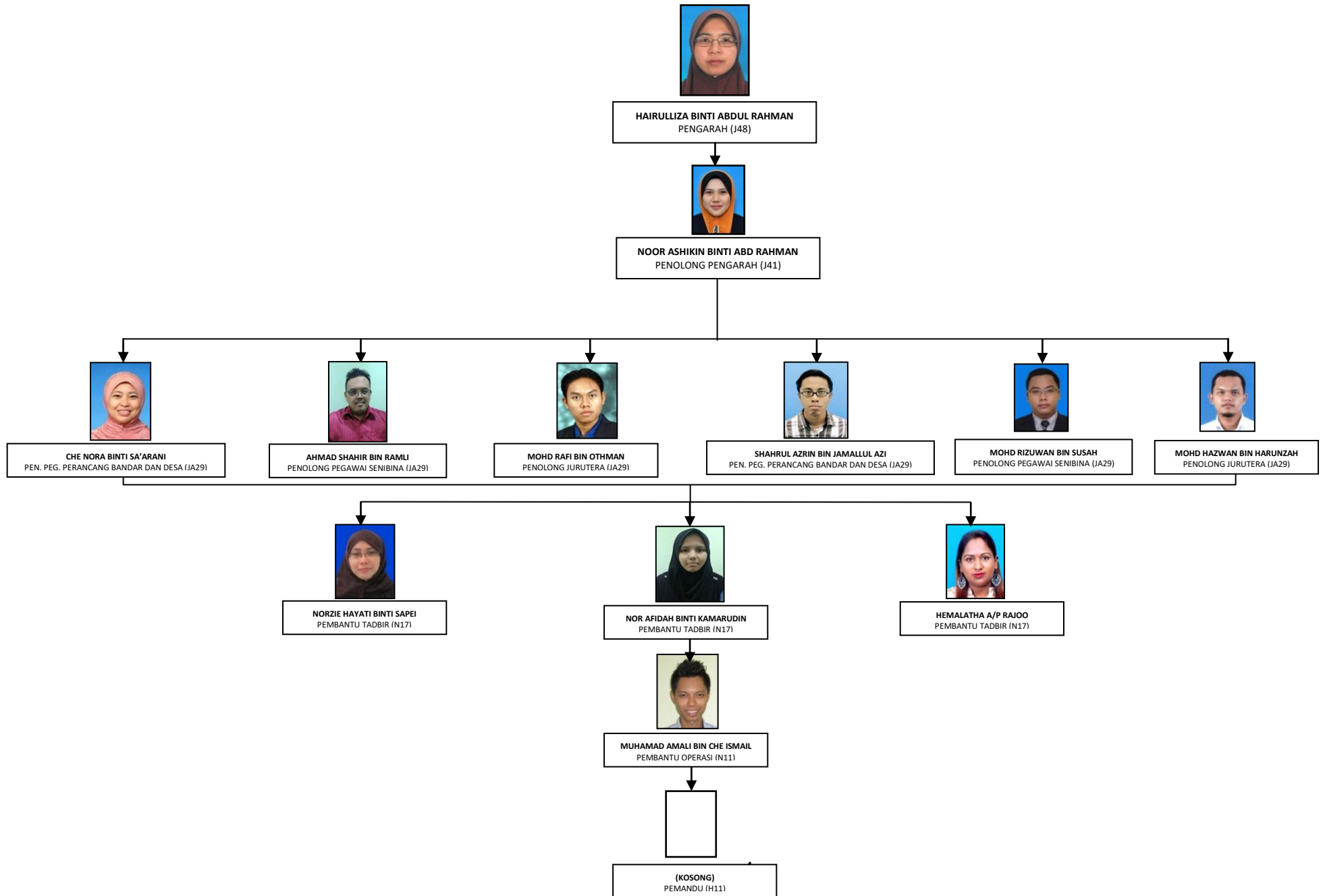
4.0 MATLAMAT

Matlamat Unit Pusat Setempat (OSC) ini adalah untuk mengurangkan kerenah birokrasi di dalam prosedur dan proses cadangan pemajuan sekaligus meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan Majlis Bandaraya Petaling Jaya.

5.0 OBJEKTIF

- a) Menyelaras dan memudah cara proses kelulusan permohonan pembangunan tanah, permohonan kebenaran merancang, pelan landskap, pelan bangunan, pelan kerja tanah, pelan jalan dan parit dan pelan-pelan lain berkaitan cadangan pemajuan.
- b) Memantau norma masa bagi memastikan permohonan cadangan pemajuan diberi keputusan dalam tempoh 3 bulan.
- c) Menyeragamkan prosedur dan proses cadangan pemajuan dengan mengambilkira peruntukan-peruntukan di bawah Kanun Tanah Negara 1965 (KTN 56), Akta Perancang Bandar dan Desa 1976 (Akta 172) dan Akta Jalan, Parit dan Bangunan 1974 (Akta 133).

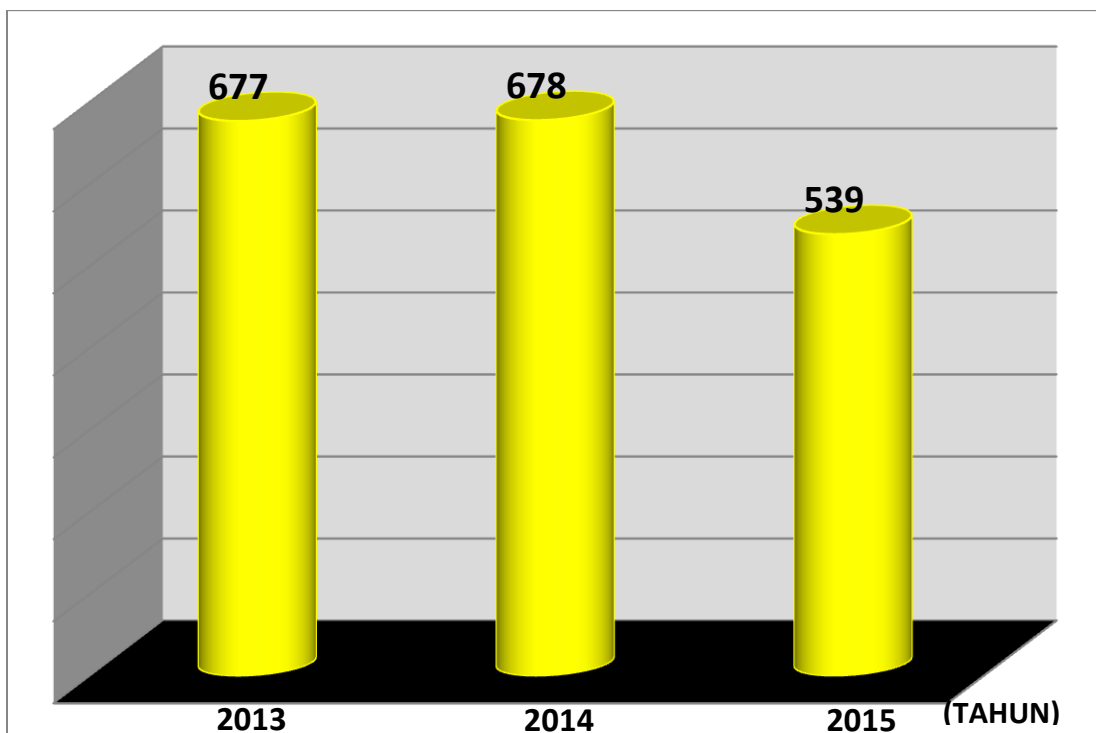
6.0 CARTA ORGANISASI UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)



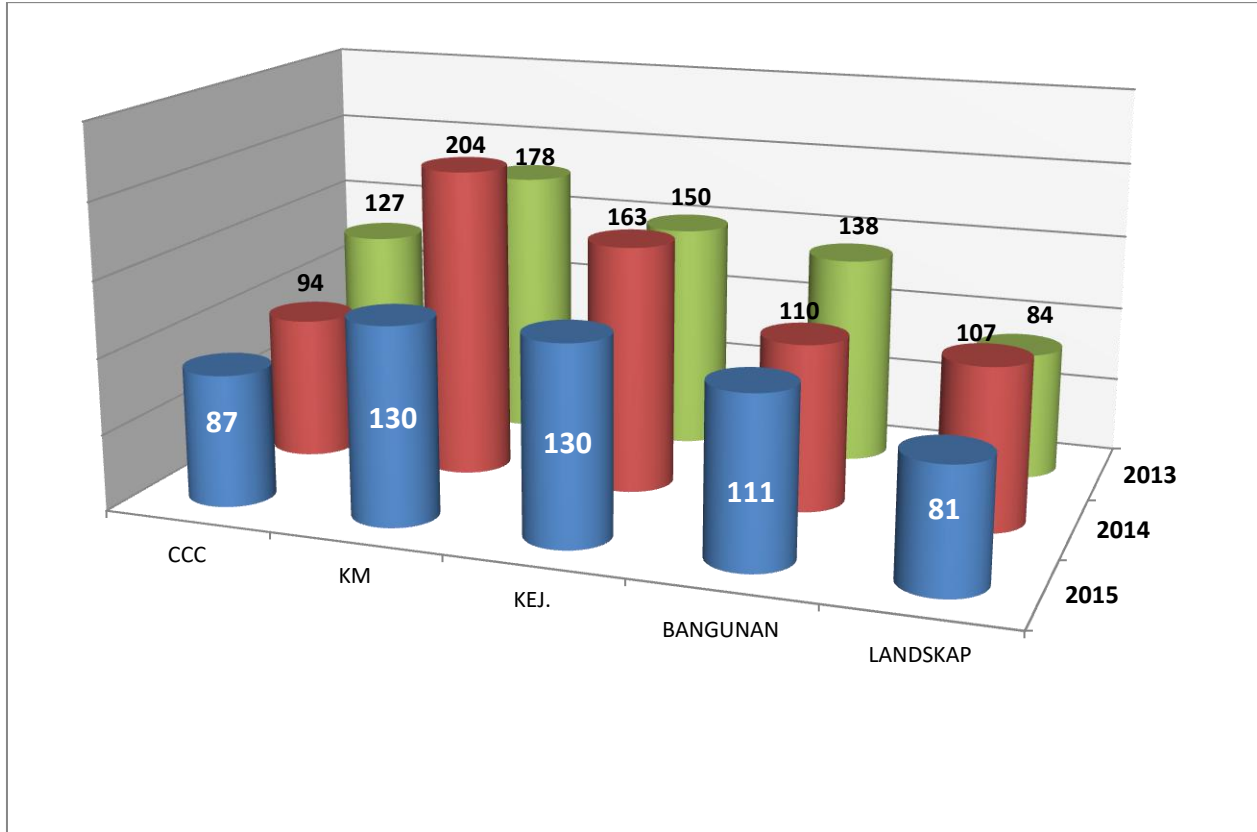
7.0 PERMOHONAN YANG DITERIMA DARI JANUARI 2015 SEHINGGA DISEMBER 2015

Unit Pusat Setempat (OSC) telah menerima sebanyak 539 permohonan merangkumi permohonan kebenaran merancang, pelan landskap, pelan-pelan kejuruteraan, pelan bangunan dan permohonan Sijil Layak Menduduki (CCC). Faktor penurunan jumlah permohonan yang diterima pada tahun 2015 berbanding dengan permohonan dua (2) tahun sebelum ini iaitu bagi tahun 2013 dan 2014, adalah disebabkan negara berdepan dengan cabaran ekonomi yang kurang memberangsangkan.

Rajah 1: Jumlah Permohonan Diterima Melalui Unit Pusat Setempat (OSC) Mengikut Tahun Sehingga 31 Disember 2015



Rajah 2: Jumlah Permohonan Mengikut Jenis Kategori dari Tahun 2013 Sehingga Tahun 2015

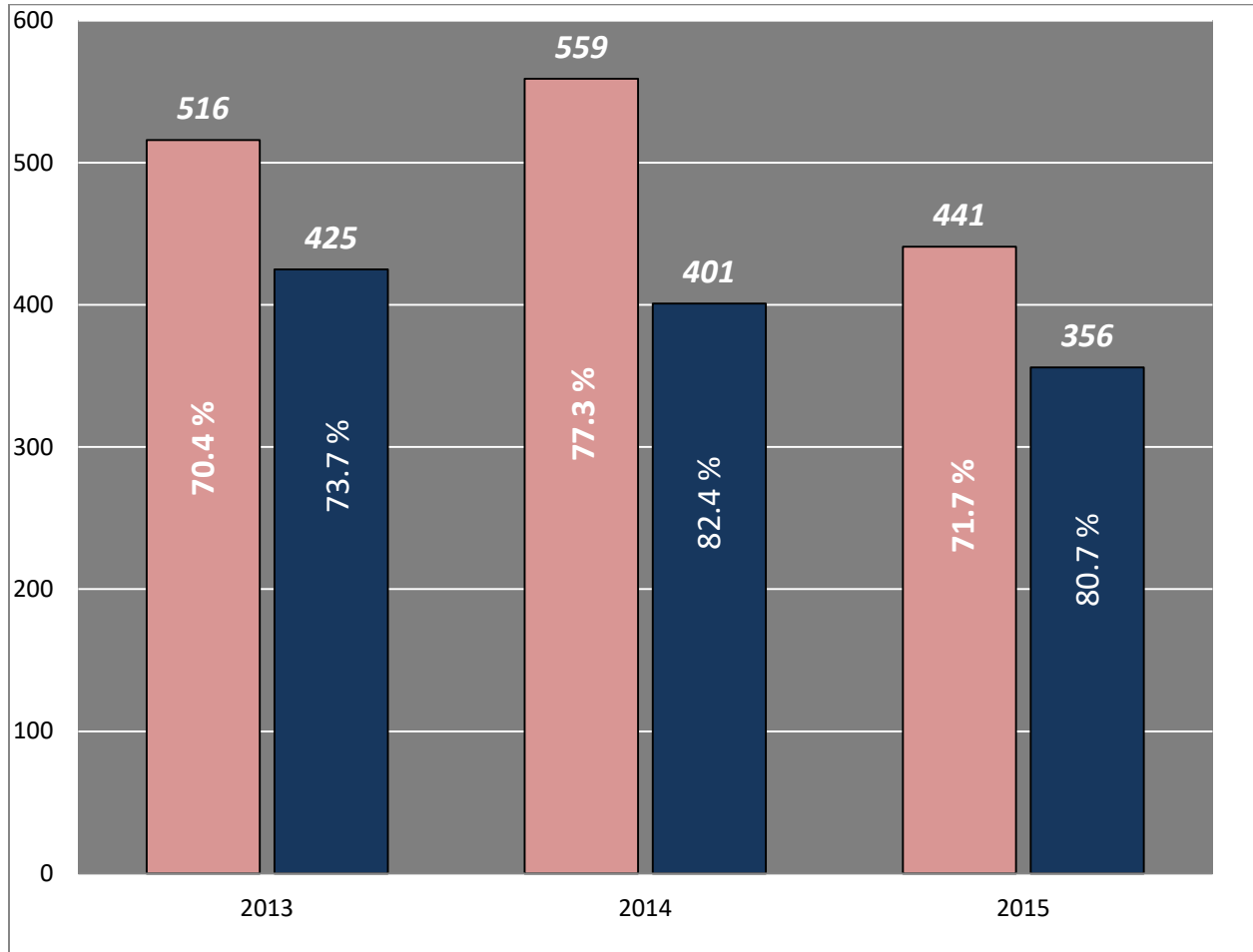


7.1 Lain-lain Permohonan

Selain dari permohonan seperti di Rajah 2, Unit Pusat Setempat (OSC) juga menerima lain-lain permohonan secara manual untuk edaran kepada agensi teknikal luaran dan dalaman seperti jadual di bawah:

BIL	JENIS PERMOHONAN	Jumlah
1.	Permohonan Perubahan Material	42
2.	Pindaan Pelan Bangunan (Pelan Bomba)	142
	JUMLAH	184

Rajah 3: Jumlah Permohonan Yang Telah Diberi Keputusan Mengikut Tempoh Piagam Sehingga 31 Disember 2015

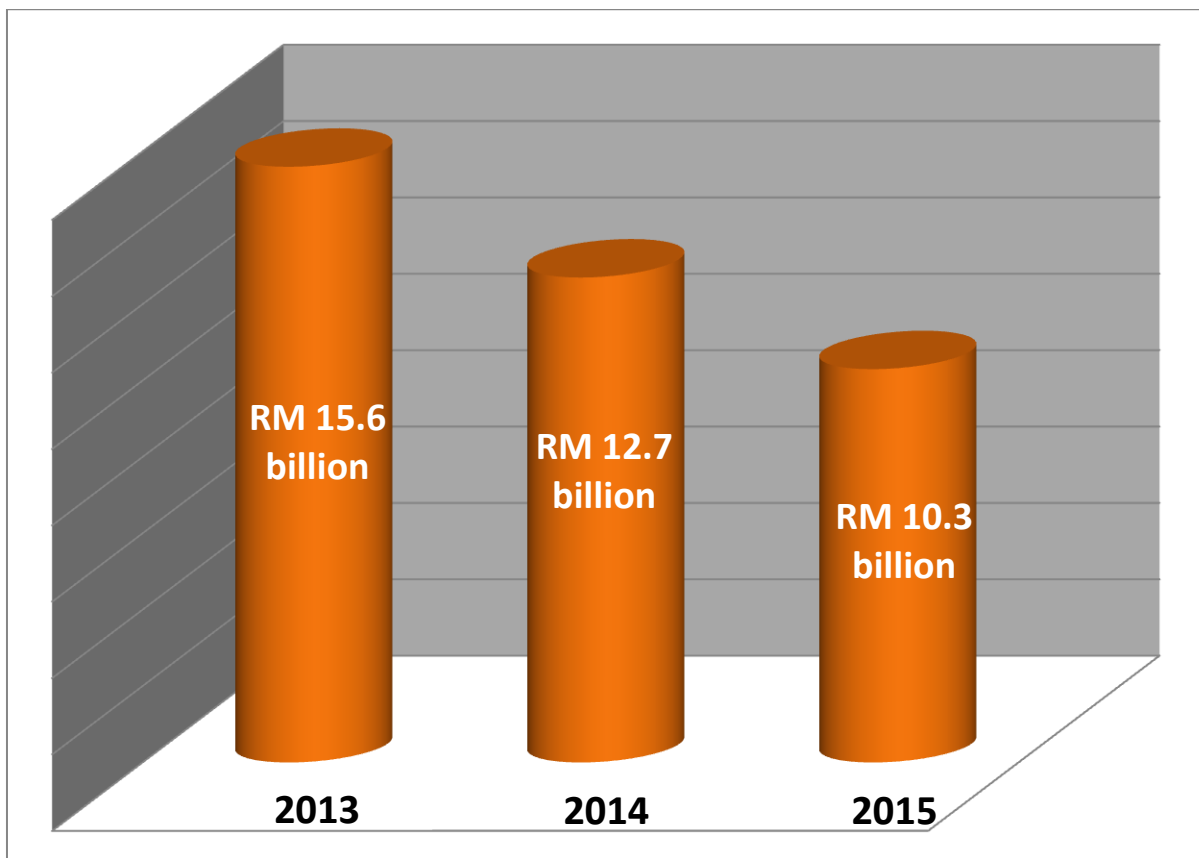


- JUMLAH KESELURUHAN PERMOHONAN
- JUMLAH KESELURUHAN PERMOHONAN YANG TELAH DIBERI KEPUTUSAN DALAM TEMPOH PIAGAM

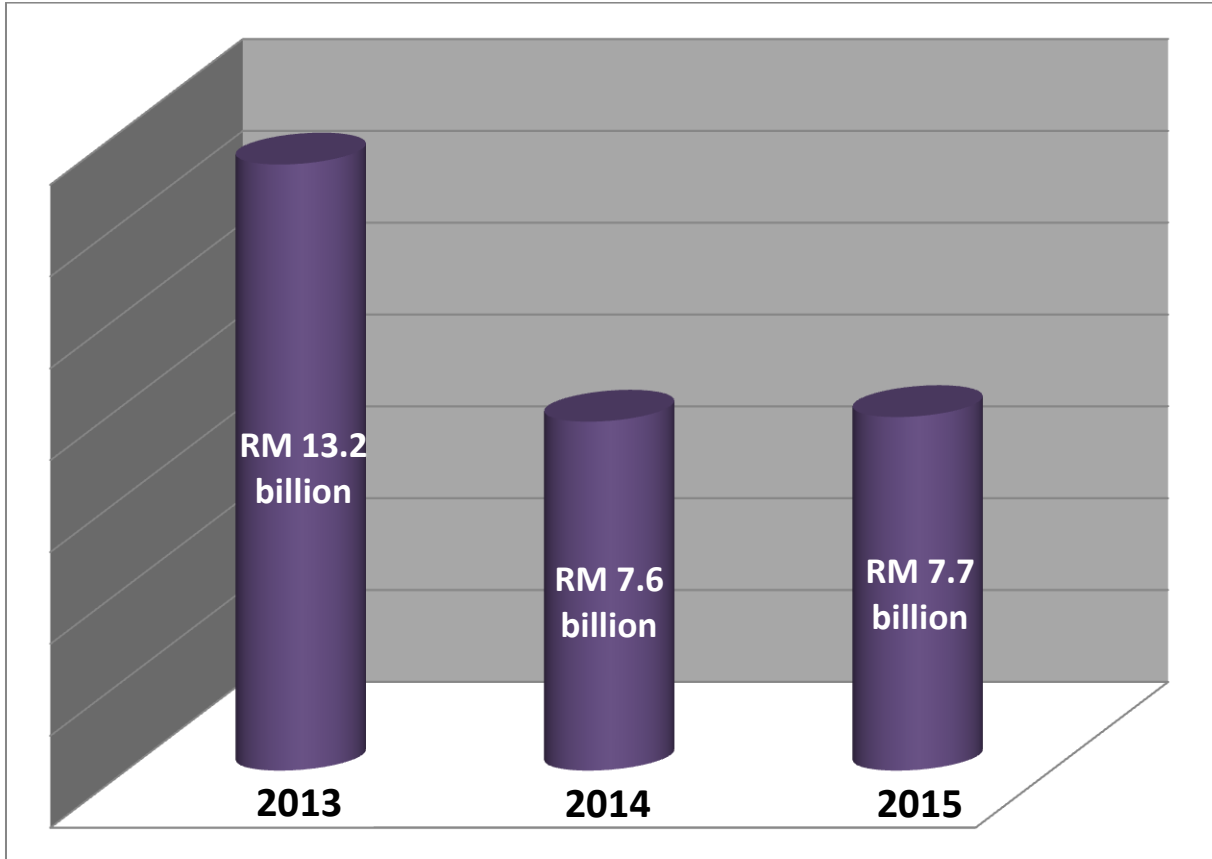
7.2 Anggaran Kasar Nilai Pembangunan (*Gross Development Value – GDV*) dan Anggaran Kasar Nilai Kos Pembangunan (*Gross Development Cost – GDC*) Bagi Projek Yang Telah Diluluskan di Petaling Jaya.

Anggaran kasar nilai pembangunan (GDV) sehingga 31 Disember 2015 bagi projek-projek pembangunan yang telah diluluskan di Petaling Jaya ditunjukkan pada Rajah 4. Bagi anggaran kasar nilai kos pembangunan (GDC) sehingga 31 Disember 2015 pula adalah seperti di Rajah 5.

Rajah 4: Anggaran Jumlah Kasar Nilai Pembangunan (GDV) Bagi Permohonan Yang Telah Diluluskan Dari Tahun 2013 Hingga Tahun 2015



**Rajah 5: Anggaran Jumlah Kasar Nilai Kos Pembangunan (GDC)
Bagi Permohonan Yang Telah Diluluskan Dari Tahun 2013
Hingga Tahun 2015**



8.0 MODEL BARU OSC 3.0

8.1 Latarbelakang Model Baru OSC 3.0

Majlis Bandaraya Petaling Jaya pada 11 Mac 2015, telah menerima Pekeliling Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor (Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan) PBT:SPBT Bil. 1/2015 - Pelaksanaan Urusan Pengeluaran Permit Pembinaan Melalui Model Baru OSC yang mengandungi tatacara melaksanakan Model Baru OSC 3.0.

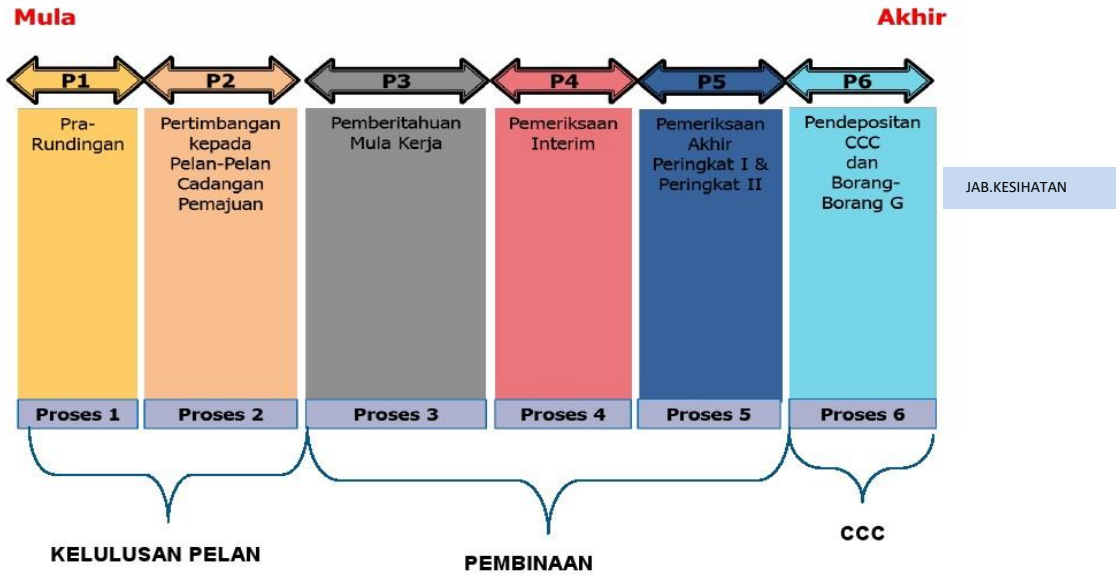
Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) Bil.5 Tahun 2015, Majlis Bandaraya Petaling Jaya pada 18 Mac 2015, secara dasarnya telah bersetuju menerimapakai Pekeliling Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor (Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan) PBT:SPBT Bil. 1/2015 - Pelaksanaan Urusan Pengeluaran Permit Pembinaan Melalui Model Baru OSC 3.0 yang mengandungi tatacara melaksanakan Model Baru OSC 3.0. Pelaksanaan Model Baru 3.0 adalah perlu diperhalusi dan keperluan dokumen-dokumen berkaitan hendaklah diselaraskan bersama jabatan teknikal dalaman.

Setelah tatacara Model Barul OSC 3.0 diselaraskan dengan jabatan teknikal dalaman dan luaran, Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) Bil. 15/2015 bertarikh 30 Julai 2015 telah bersetuju melaksanakan Model Baru OSC 3.0 berkuatkuasa mulai 15 Ogos 2015.

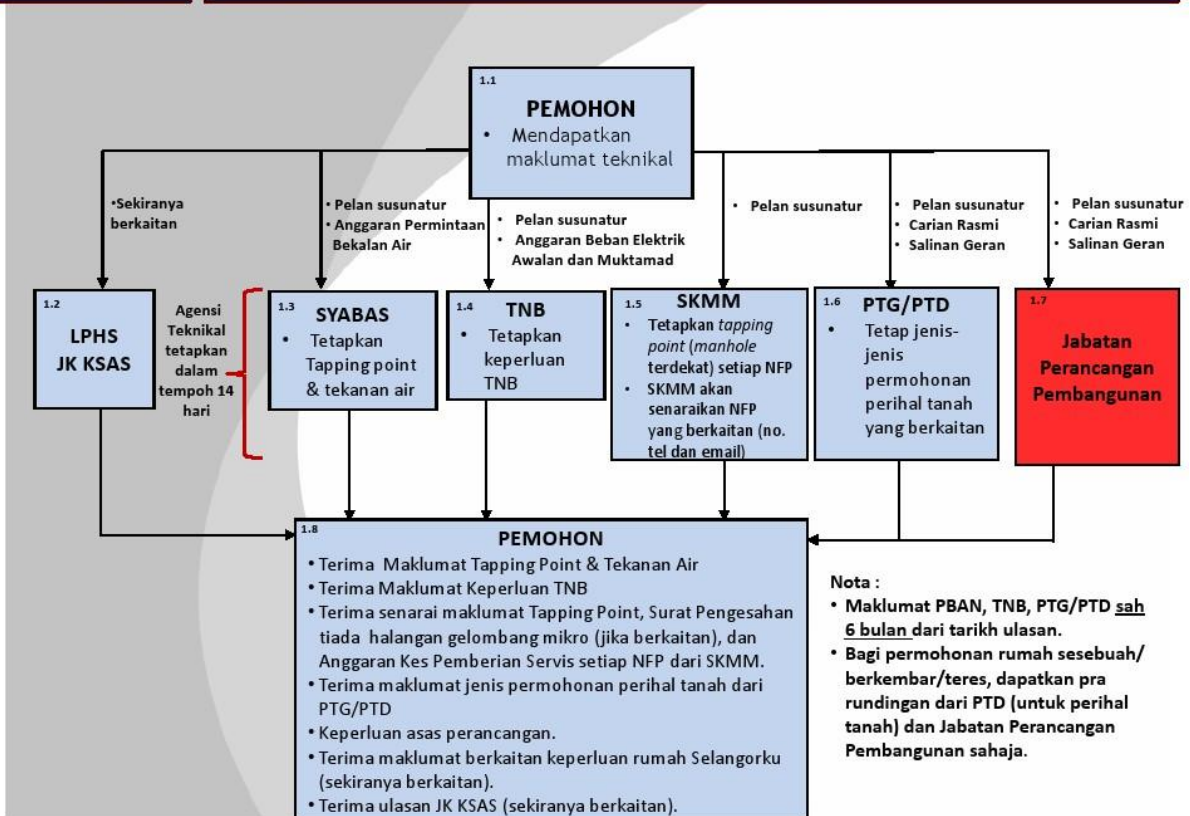
Rajah 6: Proses OSC 3.0

PERINGKAT-PERINGKAT PEMBINAAN

Merangkumi dari peringkat **Mula** hingga **Akhir** pembinaan

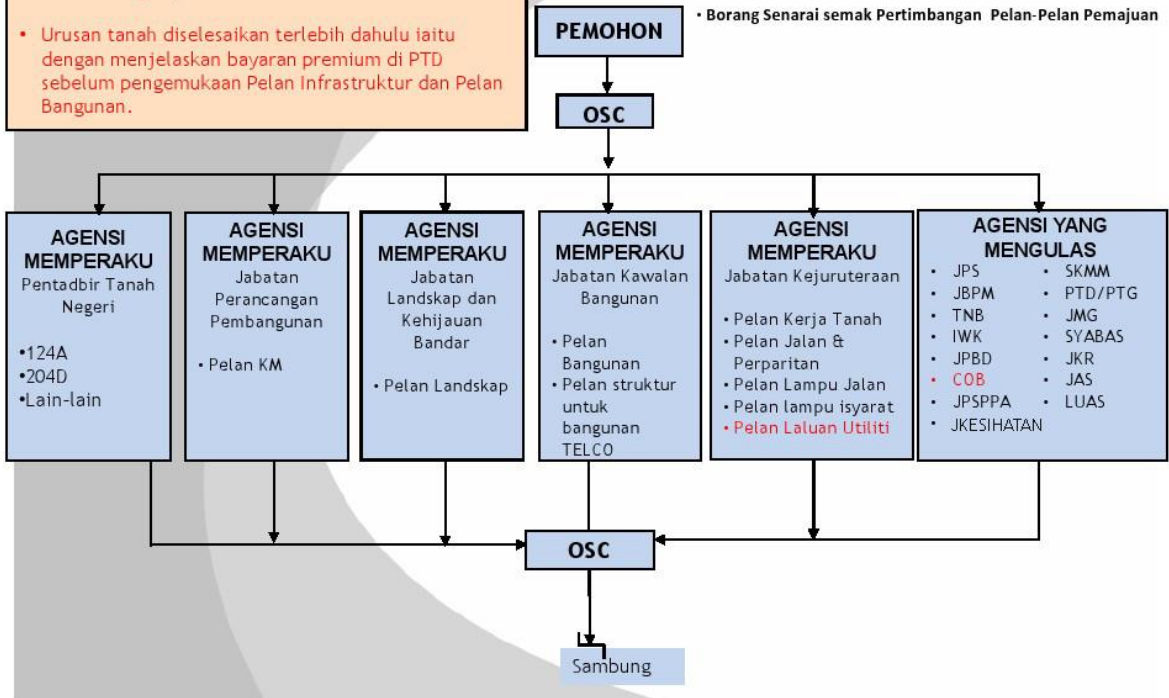


PROSES 1 : PENGUMPULAN MAKLUMAT TEKNIKAL

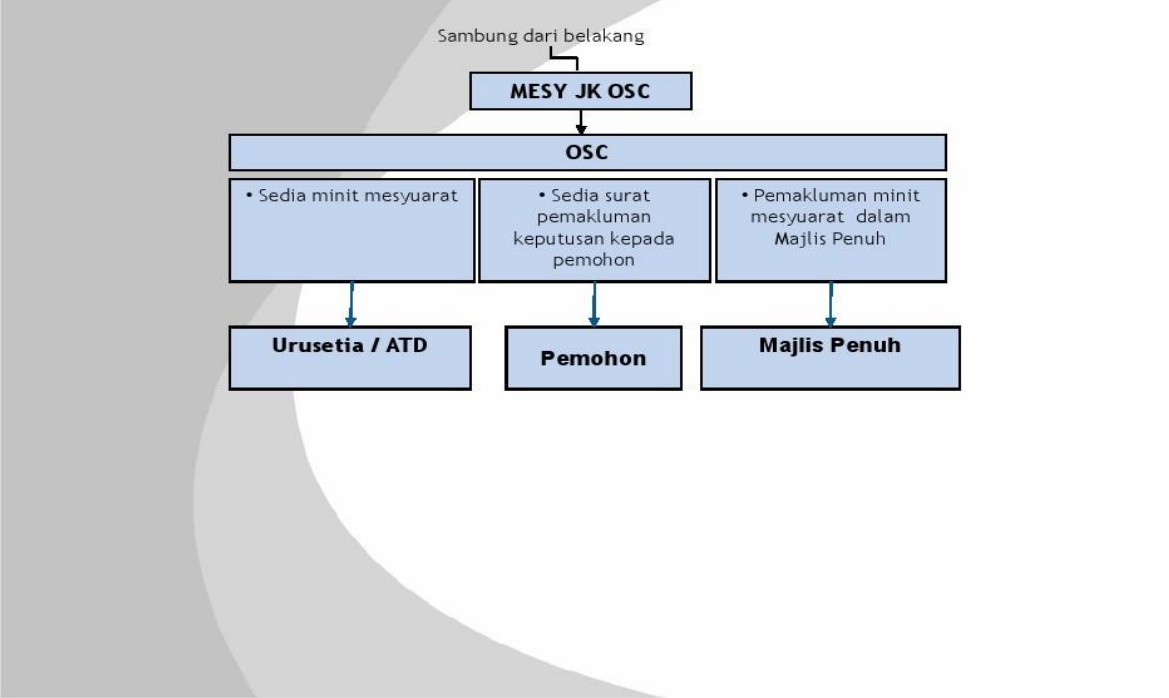


PROSES 2 : PERTIMBANGAN KEPADA PELAN-PELAN CADANGAN PEMAJUAN

- Permohonan serentak bagi KM, Infrastruktur dan Bangunan tidak diterima untuk permohonan yang terlibat dengan perihal tanah.
- Urusan tanah diselesaikan terlebih dahulu iaitu dengan menjelaskan bayaran premium di PTD sebelum pengemukaan Pelan Infrastruktur dan Pelan Bangunan.



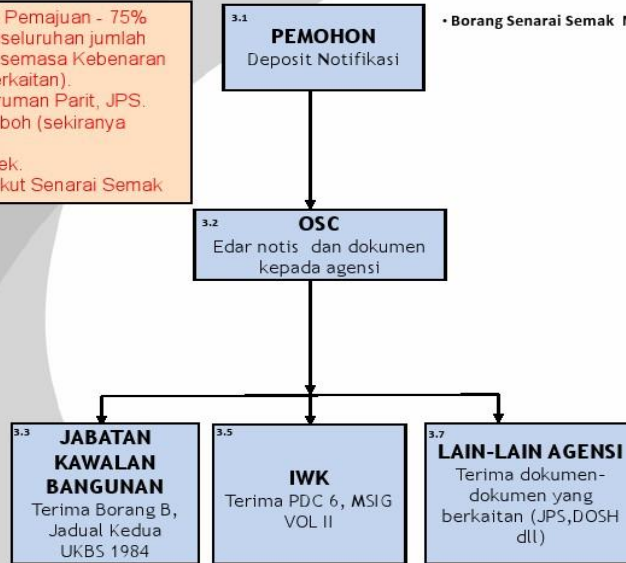
PROSES 2 : PERTIMBANGAN KEPADA PELAN-PELAN CADANGAN PEMAJUAN



PROSES 3 :

NOTIFIKASI (PERMULAAN KERJA BINAAN)

- Salinan resit bayaran Caj Pemajuan - 75% telah dibayar daripada keseluruhan jumlah bayaran yang dikenakan semasa Kebenaran Merancang (sekiranya berkaitan).
- Salinan resit bayaran Caruman Parit, JPS.
- Laporan kerja-kerja meroboh (sekiranya berkaitan).
- Jadual Pelaksanaan Projek.
- Lain-lain dokumen mengikut Senarai Semak

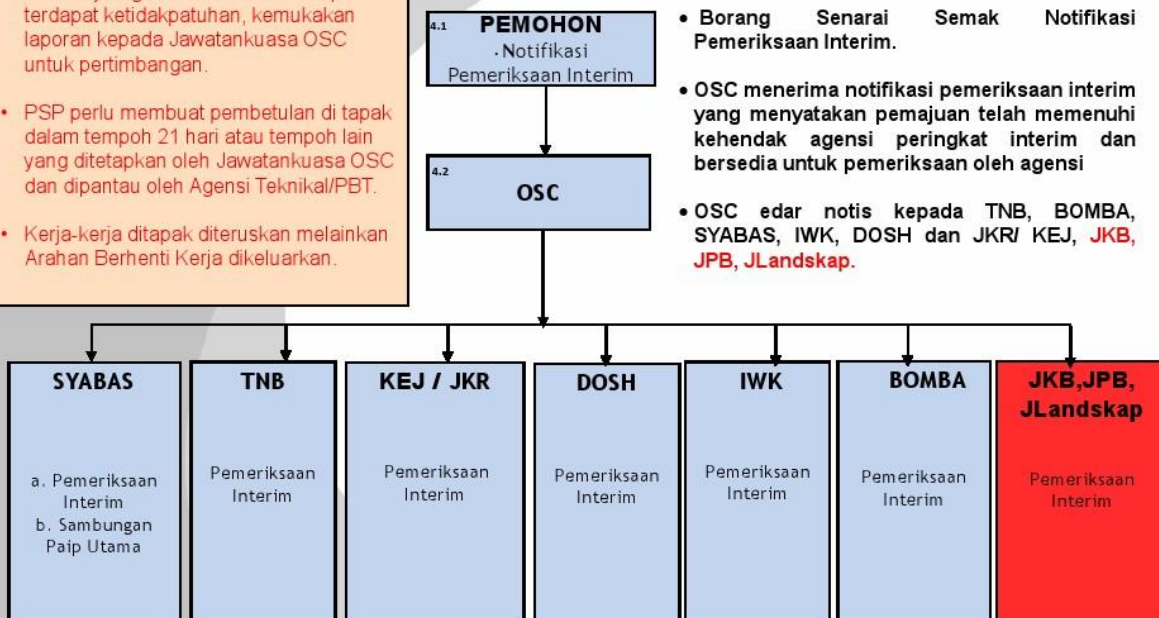


• Borang Senarai Semak Notifikasi (permulaan kerja binaan)

PROSES 4 :

NOTIFIKASI PEMERIKSAAN INTERIM

- Pemeriksaan interim dilakukan oleh agensi tanpa memerlukan kehadiran pemohon.
- Sekiranya Agensi Teknikal/PBT dapati terdapat ketidakpatuhan, kemukakan laporan kepada Jawatankuasa OSC untuk pertimbangan.
- PSP perlu membuat pembetulan di tapak dalam tempoh 21 hari atau tempoh lain yang ditetapkan oleh Jawatankuasa OSC dan dipantau oleh Agensi Teknikal/PBT.
- Kerja-kerja ditapak diteruskan melainkan Arahan Berhenti Kerja dikeluarkan.

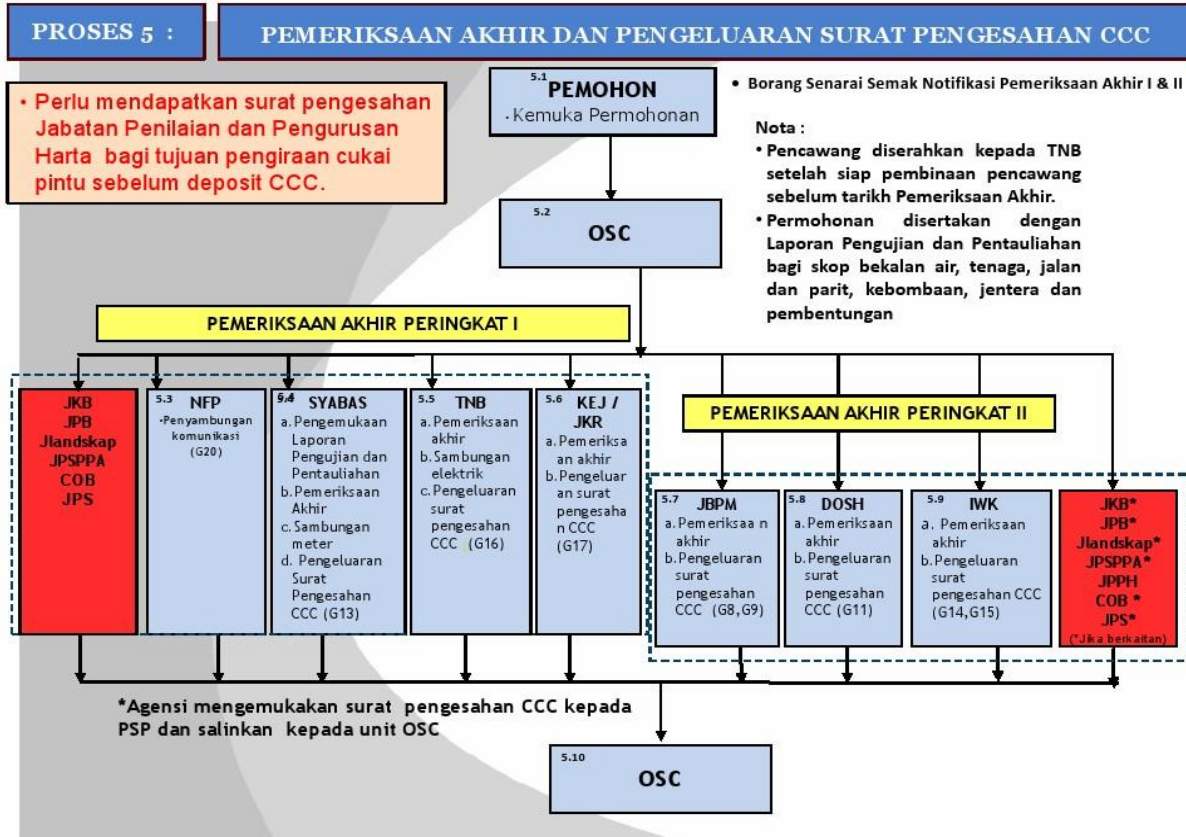


• Borang Senarai Semak Notifikasi Pemeriksaan Interim.

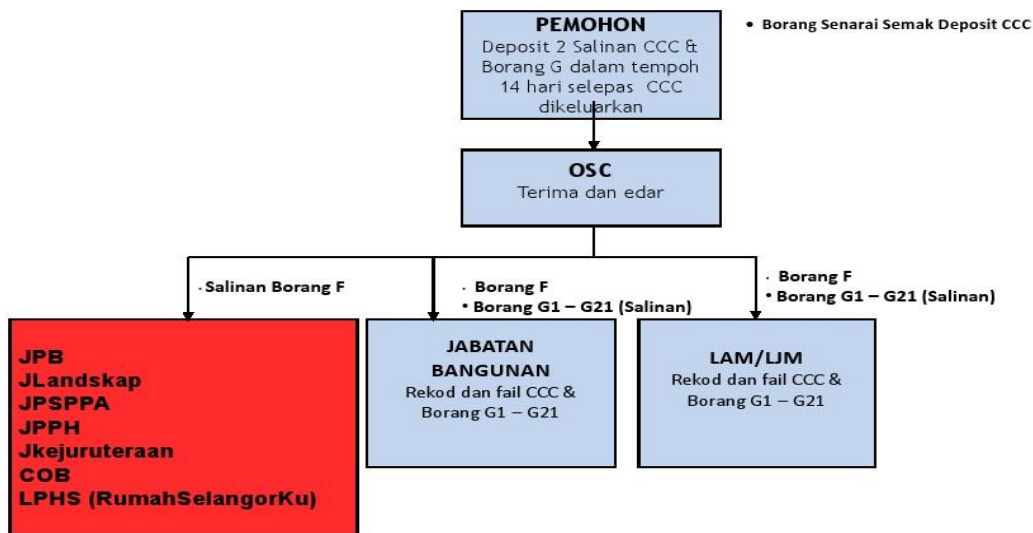
• OSC menerima notifikasi pemeriksaan interim yang menyatakan pemajuan telah memenuhi kehendak agensi peringkat interim dan bersedia untuk pemeriksaan oleh agensi

• OSC edar notis kepada TNB, BOMBA, SYABAS, IWK, DOSH dan JKR/ KEJ, JKB, JPB, JLandskap.

*Bagi sebarang ketidakpatuhan, agensi akan mengeluarkan notis ketidakpatuhan kepada pemohon.



PROSES 6 : DEPOSIT CCC



8.2. Jumlah permohonan yang diterima mengikut Model Baru OSC 3.0 mulai 15 Ogos 2015 sehingga 31 Disember 2015.

Unit Pusat Setempat (OSC) telah menerima permohonan pelan-pelan pembangunan mengikut Model Baru OSC 3.0 seperti berikut:

BIL	JENIS PERMOHONAN	JUMLAH
1	Pelan Kebenaran Merancang	13
2	Pelan Kejuruteraan	38
3	Pelan Bangunan	37
4	Pelan Landskap	10
JUMLAH KESELURUHAN		98

8.3 Program Publisiti Model Baru OSC 3.0

Unit Pusat Setempat (OSC) telah menjalankan sebanyak empat (4) program bagi pelaksanaan Model Baru OSC 3.0 iaitu :

- i. Bengkel Berkaitan Model Baru OSC 3.0 Bersama Agensi Teknikal Dalam Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ);
- ii. Bengkel Penyelarasan Model Baru OSC 3.0 Bersama Jabatan Teknikal Luaran;
- iii. Bengkel Berkaitan Penyelesaian Isu Gerai / Medan Selera Majlis Bersama Agensi Teknikal Dalam Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ); dan
- iv. Bengkel Berkaitan Penyelarasan Isu-isu Teknikal OSC.

8.3.1 Bengkel Berkaitan Model Baru OSC 3.0 Bersama Agensi Teknikal Dalam Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ)

Bengkel Berkaitan Model Baru OSC 3.0 Bersama Agensi Teknikal Dalam Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ) telah diadakan pada 4 Jun 2015 bertempat di Hotel Eastin, Petaling Jaya, Selangor. Bengkel ini dipengerusikan oleh Timbalan Datuk Bandar, Tuan Johary bin Anuar dan seramai 32 orang peserta yang terdiri daripada Jabatan Perancangan Pembangunan, Jabatan Kawalan Bangunan, Jabatan Kejuruteraan, Jabatan Landskap dan Kehijauan Bandar,

Jabatan Perkhidmatan Kesihatan dan Persekitaran, Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta, Unit Pesuruhjaya Bangunan dan Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam telah menghadiri bengkel ini.

Bengkel ini diadakan bertujuan untuk membincangkan secara terperinci berkenaan Model Baru OSC 3.0 yang melibatkan Agensi Teknikal Dalam. Objektif bengkel ini adalah:

- a) Bertukar-tukar idea dan pandangan di dalam usaha meningkatkan mutu perkhidmatan dalam memproses pelan pembangunan yang dikemukakan kepada Majlis agar lebih efisien dan sempurna;
- b) Menyelaraskan setiap prosedur dan proses OSC 3.0 agar mematuhi pekeliling yang dikeluarkan Kerajaan Negeri Selangor yang disesuaikan dengan keperluan Majlis; dan
- c) Membuat rumusan dan penyelesaian terhadap isu-isu berkaitan pelan pembangunan yang dikemukakan kepada Majlis bagi memastikan proses OSC 3.0 berjalan lancar.



8.3.2 Bengkel Penyelarasan Model Baru OSC 3.0 Bersama Jabatan Teknikal Luaran

Bengkel Penyelarasan Model Baru OSC 3.0 Bersama Jabatan Teknikal Luaran telah diadakan pada 26 Jun 2015 bertempat di Bilik Bunga Mawar, Ibu pejabat MBPJ. Bengkel ini dipengerusikan oleh Timbalan Datuk Bandar, Tuan Johary bin Anuar dan seramai 12 orang peserta dari agensi teknikal luaran terdiri daripada wakil dari Jabatan Perancang Bandar dan Desa, Negeri Selangor (JPBD), Jabatan Alam Sekitar Negeri Selangor dan Wilayah Persekutuan

(JAS), Jabatan Mineral dan Geosains (JMG), Lembaga Urus Air Selangor (LUAS), Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM), Pejabat Daerah / Tanah Petaling (PTD), Jabatan Kerja Raya (JKR), Jabatan Pengairan dan Saliran (JPS), Tenaga Nasional Berhad (TNB), Indah Water Konsortium Sdn. Bhd., Syarikat Bekalan Air Selangor Sdn. Bhd. (SYABAS), Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) dan Lembaga Perumahan dan Hartanah Selangor (LPHS) menghadiri bengkel tersebut. Bengkel ini diadakan bertujuan untuk membincangkan secara terperinci berkenaan Model Baru OSC 3.0 yang melibatkan Agensi Teknikal Luaran. Objektif bengkel ini adalah :

- a) Bertukar-tukar idea dan pandangan di dalam usaha meningkatkan mutu perkhidmatan dalam memproses pelan pembangunan yang dikemukakan kepada Majlis agar lebih efisien dan sempurna;
- b) Menyelaraskan setiap prosedur dan proses OSC 3.0 agar mematuhi pekeliling yang dikeluarkan Kerajaan Negeri Selangor yang disesuaikan dengan keperluan Majlis; dan
- c) Membuat rumusan dan penyelesaian terhadap isu-isu berkaitan pelan pembangunan yang dikemukakan kepada Majlis bagi memastikan proses OSC 3.0 berjalan lancar.



8.3.3 Bengkel Berkaitan Penyelesaian Isu Gerai / Medan Selera Majlis Bersama Agensi Teknikal Dalaman Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ)

Bengkel Berkaitan Penyelesaian Isu Gerai / Medan Selera Majlis Bersama Agensi Teknikal Dalaman Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ) telah diadakan pada 14 September 2015 bertempat di Hotel Armada, Petaling Jaya, Selangor. Bengkel ini dipengerusikan oleh Pengarah Jabatan Khidmat Pengurusan, Tn. Hj. Ahmat Mohaayen bin Hj. Said dan seramai 27 orang peserta yang terdiri daripada Jabatan Perancangan Pembangunan, Jabatan Kawalan Bangunan, Jabatan Kejuruteraan, Jabatan Landskap dan Kehijauan Bandar, Jabatan Perkhidmatan Kesihatan dan Persekitaran, Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta, Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam, Unit Pesuruhjaya Bangunan dan Unit Perundangan telah menghadiri bengkel ini.

Bengkel ini diadakan bertujuan untuk membincangkan dan menyelesaikan isu gerai/medan selera MBPJ bersama Jabatan Teknikal Dalaman bagi memastikan tindakan-tindakan berkaitan dilaksanakan selaras OSC 3.0 mulai peringkat perancangan, kelulusan pelan-pelan, pembinaan hakmilik dan hal ehwal pengurusan dan penyelenggaraan. Objektif bengkel ini diadakan adalah:

- a) Menentukan Jabatan yang bertanggungjawab sebagai *care taker* bagi pembangunan gerai/medan selera Majlis;
- b) Membincangkan dan menambahbaik proses tatacara pembangunan gerai bermula daripada peringkat kelulusan pelan-pelan pembangunan, kaedah pengambilan dan penyediaan dokumen perjanjian, proses pembinaan dan penilaian ditapak, hal ehwal pengurusan dan penyelenggaraan gerai-gerai yang diserahkan oleh pemaju kepada pihak Majlis untuk diselaraskan dengan pelaksanaan OSC 3.0;
- c) Mengkaji semula tugas-tugas *Task Force* yang ditubuhkan bagi mengkaji semula status semua gerai yang telah dibina dan dalam proses penyerahan mengikut syarat kebenaran merancang dan mengenalpasti langkah-langkah penambahbaikan; dan
- d) Penyediaan inventori gerai/medan selera bagi memastikan maklumat dan status terkini.



8.3.4 Bengkel Berkaitan Penyelarasan Isu-isu Teknikal OSC

Bengkel Berkaitan Penyelarasan Isu-isu Teknikal OSC telah diadakan pada 3 November 2015 bertempat di Hotel Grand Bluewave, Shah Alam, Selangor. Bengkel ini dipengerusikan oleh Timbalan Datuk Bandar, Tuan Johary bin Anuar dan seramai 34 orang peserta yang terdiri daripada Jabatan Perancangan Pembangunan, Jabatan Kawalan Bangunan, Jabatan Kejuruteraan, Jabatan Landskap dan Kehijauan Bandar, Jabatan Perkhidmatan Kesihatan dan Persekitaran, Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta, Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam, Unit Pesuruhjaya Bangunan dan Unit Perundangan telah menghadiri bengkel ini.

Bengkel ini diadakan bertujuan untuk membincangkan dan menyelesaikan isu-isu teknikal OSC bagi tujuan semakan dan penyelarasan proses kerja, penambahbaikan rekod. Objektif utama bengkel ini diadakan adalah bagi menambahbaik *Standard Operating Procedure* (SOP) dan memastikan rekod-rekod fail permohonan serta laporan Portal OSC yang selaras. Oleh itu, objektif bengkel ini diadakan adalah:

- a) Membincangkan semula jenis-jenis permohonan serentak yang boleh diterima di Unit Pusat Setempat (OSC) yang disesuaikan dengan tempoh proses mengikut piagam yang ditetapkan iaitu 90 hari;
- b) Menyemak semula jenis-jenis permohonan yang diterima di Unit Pusat Setempat (OSC) tetapi diluluskan di peringkat jabatan

dan tindakan menyediakan kertas kerja pemakluman oleh jabatan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) untuk diminitkan bagi tujuan pengemaskinian rekod fail permohonan; dan

- c) Memastikan pengemaskinian rekod-rekod permohonan dalam Portal OSC dapat dilaksanakan untuk semua permohonan yang diterima melalui Unit Pusat Setempat (OSC) dan selaras dengan rekod fail-fail permohonan.



9.0 PROGRAM MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) BIL.24 TAHUN 2015, TAKLIMAT PEMBANGUNAN OLEH *ISKANDAR REGIONAL DEVELOPMENT AUTHORITY* (IRDA) DAN LAWATAN TEKNIKAL KE NUSAJAYA

Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) Bil.24 Tahun 2015, Taklimat Pembangunan Oleh *Iskandar Regional Development Authority* (IRDA) dan Lawatan Teknikal Ke Nusajaya telah diadakan pada 6 hingga 8 Disember 2015, bertempat di Hotel Le Grandeur Palm Resort, Senai, Johor. Seramai 62 orang peserta yang terdiri daripada Ahli Jawatankuasa Mesyuarat Pusat Setempat (OSC) dan turut serta Ahli Majlis Jawatankuasa Perancangan Bandar.

Program ini bertujuan untuk memperluaskan pengetahuan Ahli Mesyuarat Jawatankuasa OSC khususnya dalam membuat keputusan dan kawalan pembangunan yang lebih efisien dan berdaya saing. Untuk makluman, Wilayah Pembangunan Iskandar merupakan pemangkin kepada pembangunan ekonomi wilayah selatan yang menyumbang 60% daripada KDNK Negeri Johor. Sebagai sebuah wilayah baru di selatan tanah air, Wilayah Pembangunan Iskandar kini menjadi pusat kepada pelaburan dalam pelbagai bidang seperti pendidikan, pelancongan, penjagaan kesihatan, pembuatan, prasarana dan pembangunan hartanah. Kejayaan ini telah menarik perhatian Majlis untuk berkongsi pengalaman dan kejayaan dalam melaksanakan pembangunan yang seimbang bagi memastikan bahawa manfaat ekonomi dan sosial yang sama rata. Objektif program ini diadakan adalah:

- a) Bertukar-tukar idea, pandangan dan pengalaman di dalam usaha meningkatkan pengetahuan dan kepakaran ahli mesyuarat semasa

memproses dan membuat keputusan pelan-pelan pembangunan yang dikemukakan kepada Majlis; dan

- b) Menjalankan mesyuarat dan membincangkan isu-isu berkaitan pelan pembangunan yang dikemukakan kepada Majlis untuk diberi keputusan.



10.0 AKTIVITI 5S

10.1 Amalan 5S merupakan sistem pengurusan persekitaran berkualiti yang dipelopori oleh negara Jepun dengan penumpuan kepada lima (5) langkah tindakan pelaksanaan yang bermula dengan huruf awalan "S" yang bermatlamatkan pengurusan amalan kebersihan yang bersistematik. Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu dan Shitsuke adalah perkataan Jepun yang diringkaskan menjadi 5S di mana di dalam Bahasa Melayu, ianya memberi maksud Sisih, Susun, Sapu, Seragam dan Sentiasa Amal. Unit Pusat Setempat (OSC) telah melaksanakan aktiviti ini bermula dari tahun 2013 sehingga sekarang.

10.2 Unit Pusat Setempat (OSC) telah melaksanakan beberapa penambahbaikan seperti memperkemas dan menambahbaik ruang Sudut 5S, mengurus dan mengemaskini fail-fail permohonan supaya lebih teratur dan sistematik. Semasa Audit 5S pada 6 Oktober 2015, Unit Pusat Setempat (OSC) telah memperolehi *Sticker* Cemerlang Amalan 5S bagi ruangan seperti berikut:



Sudut Maklumat di kaunter
Unit Pusat Pusat Setempat (OSC)



Sudut 5S



Ruang Pantry



Fail-fail yang ditempatkan di Bilik fail



Tempat Penyimpanan Alat Tulis



Ruang Kaunter Unit Pusat Setempat (OSC)



Gambar menunjukkan ruang kerja sebelum dan selepas pelaksanaan 5S

11.0 LAIN-LAIN AKTIVITI

11.1 Jamuan Hari Raya Aidilfitri

Jamuan Hari Raya Aidilfitri Unit Pusat Setempat (OSC) telah diadakan pada 10 Ogos 2015. Pada hari jamuan ini semua kakitangan Unit Pusat Setempat (OSC) membawa juadah masing-masing dan bersama-sama menjamu selera.



11.2 Luncheon

Luncheon diadakan setiap 3 bulan sekali. Tujuan program ini adalah untuk mengeratkan silaturrahim di antara kakitangan Unit Pusat Setempat (OSC).



12.0 CABARAN DAN PROSPEK TAHUN 2016

Kepesatan pembangunan sesuatu kawasan telah memberikan impak yang positif dan negatif kepada Pihak Berkuasa Tempatan dalam menguruskan kawasan ditadbir. Sebahagian tugas Unit OSC ialah menerima, menyemak dokumen dan memantau permohonan pelan-pelan pembangunan yang dikemukakan kepada Majlis oleh pihak perunding yang dilantik oleh pemilik atau pemaju projek.

Cabaran pada tahun 2016 yang akan dihadapi oleh Unit Pusat Setempat (OSC) antaranya adalah:

- a) Pemantapan pelaksanaan sistem OSC *Online* bagi pengemukaan ulasan teknikal menerusi sistem OSC *Online* oleh semua agensi teknikal supaya mencapai 100% ulasan secara *online*.
- b) Pemantauan permohonan-permohonan serentak bermula dari penerimaan di kaunter Unit Pusat Setempat (OSC), penyediaan agenda Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) dan pembentangan permohonan secara serentak oleh agensi teknikal dalaman.
- c) Menjalankan Klinik OSC 3.0 secara berterusan di dalam memberi penerangan yang jelas mengenai penggunaan dan maklum balas pengguna berhubung pelaksanaan Model Baru OSC 3.0.

13.0 PENGHARGAAN

Ucapan terima kasih kepada semua kakitangan Unit Pusat Setempat (OSC) yang telah memberikan kerjasama didalam mendapatkan maklumat dan pandangan bagi penyediaan Laporan Tahunan Unit Pusat Setempat (OSC) 2015.

Sekian, terima kasih.

Unit Pusat Setempat (OSC)
31 Disember 2015