

MASALAH MENGGUNAKAN ePAY? BERIKUT ADALAH SENARAI SEMAK SEBELUM ANDA MENGHUBUNGI KAMI



Gunakan pelayar Internet Explorer atau Mozilla Firefox seperti disarankan.



Pastikan anda telah menutup(turn off) setting 'pop up blocker' pada pelayar internet anda.



Pastikan ID pengguna anda dimasukkan dengan betul. Jika menggunakan NO.KP pastikan tiada aksara hypen(-). Cth : 620128087655 dan bukan 620128-08-7655.



LUPA KATA LALUAN?

Klik pada pautan **Terlupa Kata Laluan**, Kata Laluan Baru akan dihantar ke email anda. Pastikan email yang digunakan sama semasa anda membuat pendaftaran ePay.



Akses perkhidmatan online menggunakan komputer dan bukan smart phone atau tablet.

KOMPAUN

- Jabatan Penguatkuasaan dan Keselamatan
- Tel : 03-79588085
- Email : kompaun@mbpj.gov.my
- Semakan Kompaun/Pengurangan Kompaun/Pertanyaan/Masalah Kompaun dan lain-lain berkaitan kompaun MBPJ

CUKAI TAKSIRAN

- Jabatan Perbendaharaan
- Tel : 03-79563544 ext 102/108
- Email : aduan@mbpj.gov.my
- Sebarang pertanyaan/masalah mengenai Cukai Taksiran MBPJ

ePay@MBPJ (Bayaran Online)

- Bahagian Teknologi Maklumat
- Tel : 03-79563544 ext 238/231/227
- Email : aduan@mbpj.gov.my
- Sebarang pertanyaan/masalah mengenai perkhidmatan pembayaran online MBPJ seperti masalah Login, Pendaftaran, Bantuan Penggunaan ePay dan lain-lain berkaitan pembayaran online MBPJ