



**PERUTUSAN DATUK BANDAR
MESYUARAT MAJLIS BIL. 11 /2020
30 NOVEMBER 2020 (14 RABI'UL AKHIR 1442H)**

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

Assalamualaikum WBT dan Salam Sejahtera.

1. Alhamdulillah, puji dan syukur kepada Ilahi di atas pelbagai kurniaan dan anugerah yang tidak terhitung buat kita semua. Selawat dan salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan mereka yang mengikut jejak langkah Baginda hingga ke hari pengakhiran.

Terima kasih kepada semua Ahli Majlis, Pengarah, pegawai serta warga kerja Majlis Bandaraya Petaling Jaya yang sentiasa memberikan kerjasama dan komitmen bagi memastikan penyampaian perkhidmatan berjalan lancar dan dapat dilaksanakan dengan sebaiknya.

Perkhidmatan Majlis Bandaraya Petaling Jaya sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) akan terus dilaksanakan dengan amalan norma baharu dan pematuhan terhadap Prosedur Operasi Standard (SOP) yang dikeluarkan oleh Majlis Keselamatan Negara.

Justeru, saya ingin meminta kerjasama semua pihak agar dapat menyediakan perkhidmatan yang terbaik buat warga Petaling Jaya dan dalam masa yang sama menggalakkan pelanggan berurusan secara atas talian. Informasi lanjut boleh dilayari di laman portal Majlis di pautan www.mbpj.gov.my.

2. STRATEGI BAJET 2021

Bajet Majlis Bandaraya Petaling Jaya tahun 2021 adalah dirangka berlandaskan kepada strategi hasil cukai taksiran berdasarkan kepada jumlah pegangan harta yang aktif bagi tahun 2020, jangkaan tambahan pegangan harta baru pada tahun 2021 dan pengubahsuaian hartanah berdasarkan keluasan dan kegunaan ruang lantai.

Selain itu, bagi kadar nilai tahunan dan kadar cukai taksiran adalah tidak berubah. Hasil cukai taksiran juga telah disemak semula berdasarkan unjuran pendapatan sebenar yang boleh dikutip pada tahun 2021 di mana Majlis tidak mengambil kira pengecualian cukai yang diberikan oleh Kerajaan Negeri kepada rumah kos rendah dan juga rumah kampung yang berjumlah RM 5.8 juta.

Bagi hasil bukan cukai pula adalah berdasarkan kepada punca hasil sedia ada. Penyediaan bajet bagi kategori hasil bukan cukai adalah berdasarkan kepada prestasi sebenar tahun 2019 dan juga prestasi separuh tahun 2020. Kadar hasil lesen, denda dan kompaun, fi dan caj adalah sama seperti tahun 2020. Majlis juga mengkaji punca hasil baru yang dijangka boleh dikutip pada tahun 2021.

Bagi perbelanjaan mengurus pula ianya tidak melebihi daripada jumlah hasil yang dijangka akan dikutip bagi tahun 2021. Berdasarkan penyediaan bajet '*Zero Based Budgeting*', setiap peruntukan

perbelanjaan mengurus adalah diperiksa dengan teliti. Kelulusan peruntukan adalah bergantung kepada pelaksanaan aktiviti mengikut kemampuan Majlis.

Untuk anggaran perbelanjaan pembangunan, ianya telah disediakan dengan mengambilkira kemampuan dan kedudukan kewangan semasa serta kemampuan jabatan teknikal untuk pelaksanaan projek pada tahun hadapan. Majlis memfokus kepada kerja/projek penyelenggaraan yang telah dikenalpasti oleh jabatan sebagai keutamaan yang perlu dilaksanakan terutama yang mempunyai kadar aduan yang tinggi.

Terdapat projek pembangunan yang dibiayai oleh peruntukan Akaun Amanah. Sumber kutipan akaun amanah diterima daripada Kerajaan Negeri ataupun sumbangan daripada pemaju. Perbelanjaan melalui akaun amanah telah dinyatakan secara khusus di dalam Surat Ikatan Amanah (Trust Deed) sewaktu penubuhannya. Jumlah perbelanjaan Akaun Amanah adalah setakat mana kutipan yang diterima oleh Majlis.

3. MAJLIS BANDARAYA PETALING JAYA TERIMA PENGIKTIRAFAN PENARAFAN 5 BINTANG

Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan (SBP-PBT) yang dahulunya dikenali sebagai Sistem *Star Rating* Pihak Berkuasa Tempatan yang telah diperkenalkan oleh Kerajaan melalui Mesyuarat Majlis Negara Kerajaan Tempatan (MNKT) ke-59 adalah bertujuan untuk menilai tahap penyampaian Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) di seluruh negara.

Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) telah melaksanakan SPB-PBT bagi Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan pada tahun 2018 manakala bagi Sabah dan Sarawak pada tahun 2019. Justeru, pencapaian bagi sesi 2018/2019 ini adalah penutup kepada pelaksanaan SPB-PBT di bawah Rancangan Malaysia Kesebelas (RM Ke-11).

Pada 5 November 2020, Majlis Bandaraya Petaling Jaya telah memperolehi penarafan 5 Bintang bagi **Penganugerahan Bintang Penyampaian Perkhidmatan PBT** dengan markah keseluruhan yang diperolehi sebanyak **97.6 peratus**. Penganugerahan penarafan untuk edisi kali ini diadakan secara dalam talian di laman pengstriman Facebook Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Dengan markah keseluruhan yang diperolehi, menjadikan MBPJ meraih tempat pertama PBT di negeri Selangor dan keempat bagi keseluruhan PBT diseluruh negara.

Indikator penilaian SPB-PBT pada kali ini masih mengekalkan empat kriteria dan tujuh belas sub kriteria sepertimana SPB-PBT yang terdahulu. Empat kriteria utama yang dinilai adalah Pengurusan, Perkhidmatan-Perkhidmatan Teras, Pengurusan Pelanggan dan Penyertaan Komuniti dan Pandangan Penduduk.

Majlis beriltizam untuk terus memberikan perkhidmatan perbandaran yang lebih cekap selaras dengan ekspektasi tinggi daripada pemegang taruh (stakeholders) MBPJ. Selain itu, Majlis akan sentiasa memantapkan tadbir urus dan sistem perkhidmatan yang terbaik ke arah memacu Majlis ke arah bandar raya pintar, mampan, berdaya tahan dan dinamik menjelang 2025.

4. ANUGERAH PENGHARGAAN BANDAR MAMPAN

Majlis Bandaraya Petaling Jaya telah menjadi juara bagi **Anugerah Penghargaan Bandar Mampan** bagi Kategori Bandaraya bersempena dengan Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia, peringkat kebangsaan pada 10hb November 2020.

Sejak anugerah ini diperkenalkan pada tahun 2007, Majlis telah mencapai tahap mampan sehingga kini. Pada tahun 2015 sehingga tahun 2019 Majlis telah memenangi Anugerah Bandar Mampan serta Anugerah Khas Pencapaian Konsisten Status Mampan dengan tahap kemampanan 99%. Majlis juga telah memenangi Anugerah Inisiatif Kejiranan Hijau (Pejalan Kaki), Anugerah Inisiatif Kejiranan Hijau (Laluan Basikal), Anugerah Inisiatif Kejiranan Hijau (Kebun Komuniti), Anugerah Inisiatif Kejiranan Hijau (Pengkomposan) dan menerima Anugerah Khas Pilihan Menteri Wilayah yang membawa pulang piala pusingan sempena Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia pada tahun 2018.

MURNInets ini merupakan satu-satunya kaedah bagi mengukur tahap kemampanan bandar di Malaysia. Pencapaian kemampanan bandar dinilai oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) melalui PLAMMalaysia dan diukur menerusi aplikasi Sistem Gerbang MURNInets dengan menggunakan piawaian yang telah ditetapkan.

Pengukuran dibuat berkaitan aspek 6 Dimensi utama dengan menggunakan 39 petunjuk. Antara Dimensi yang terlibat adalah:-

1. **Dimensi Ekonomi Berdaya Saing** seperti kadar pertumbuhan tenaga buruh dan pelaburan swasta;

2. **Dimensi Kualiti Alam Sekitar Mampan** seperti penjanaan sisa pepejal per kapita, kualiti udara dan inisiatif pengurusan alam sekitar;
3. **Dimensi Komuniti Sejahtera** seperti penyediaan rumah mampu milik, kes jenayah indeks dan pengiktirafan premis makanan gred A;
4. **Dimensi Gunatanah dan Sumber Asli Optimum** seperti penyediaan kawasan lapang, penyediaan hutan simpan kekal dan inisiatif pelancongan;
5. **Dimensi Infrastruktur dan Pengangkutan Efisien** seperti penyediaan stesen/ terminal bersepadu dan kadar peningkatan kitar semula; dan
6. **Dimensi Urustadbir Efektif** seperti kadar kutipan hasil, perbelanjaan penyelenggaraan dan peratusan perbelanjaan.

Pada tahun lepas, Majlis sekali lagi tampil cemerlang dengan memprolehi markah keseluruhan sebanyak 99% dan telah dinobatkan sebagai juara bagi kategori bandaraya diikuti tempat kedua Majlis Bandaraya Kuala Terengganu (MBKT) dan ketiga Perbadanan Putrajaya (PPj). Kejayaan ini adalah berdasarkan inisiatif yang dijalankan seperti :

- a) Anugerah Komuniti Mampan yang menggalakkan komuniti Petaling Jaya menjalankan inisiatif bagi melokalisasikan Sustainable Development Goals (SDGs);

- b) Anugerah Universal Design yang memberi galakan kepada pemilik-pemilik premis bangunan menyediakan aksesibiliti dan kemudahan kepada semua golongan.
- c) Projek Pemutihan Kawasan *Blackspot* yang memberi impak kepada penurunan kadar jenayah, PBT pertama di Malaysia yang ditauliahkan ISO 45001:2018 bagi Sistem Pengurusan Keselamatan, Kesihatan Pekerjaan dan Alam Sekitar;
- d) Program Bandaraya Mesra Kanak-Kanak yang memperkasakan golongan kanak-kanak dalam perancangan dan pengurusan bandar;
- e) Program Hari Tanpa Kenderaan ke arah bandaraya rendah karbon dan gaya hidup sihat;
- f) Program Pemutihan Aktiviti Perniagaan di kawasan kediaman bagi menggalakkan pertumbuhan ekonomi yang berdaya saing dan selesa; dan
- g) '*Branding*' PJKITA menggunakan platform digital bagi menggalakkan tindakan ke arah kemampanan secara bersama di antara Majlis dan '*stakeholders*' melalui konsep perkongsian pintar dan penyampaian maklumat.

5. INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM (ISMS)

Audit Pemantauan kedua MS ISO 27001:2013 Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (Information Security Management System- ISMS) oleh pihak SIRIM QAS International Sdn. Bhd. ke atas MBPJ telah dilaksanakan dengan jayanya pada 16 dan 17 November 2020.

Berdasarkan audit pemantauan itu, **tiada Laporan Ketakakuran** yang dilaporkan oleh Pasukan Audit Sirim QAS International Sdn. Bhd. dan mengesyorkan diteruskan pensijilan tanpa pindaan. Skop pensijilan ISMS adalah meliputi 'Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat bagi Maklumat Elektronik Majlis Bandaraya Petaling Jaya yang merangkumi proses Cukai Taksiran dan Aduan Awam'.

Saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada semua di atas komitmen dan kerjasama yang diberikan. Semoga semangat kerjasama berpasukan ini dapat dikekalkan pada masa akan datang. Syabas dan tahniah diucapkan.

6. BIL CUKAI TAKSIRAN : MBPJ LAKSANAKAN SECARA ELEKTRONIK DI APLIKASI ECUKAI@MBPJ

Menjelang tahun 2021, Majlis Bandaraya Petaling Jaya akan terus mengorak langkah ke arah transformasi digital bagi perkhidmatan PBT selaras dengan teknologi hijau dan memanfaatkan sepenuhnya teknologi generasi kelima (5G). Keperluan kepada transformasi dan inovasi terkini dalam penyampaian perkhidmatan bukanlah lagi satu pilihan akan tetapi ianya dilihat menjadi suatu keperluan.

Justeru, bermula pada penggal 1 tahun 2021 bil cukai taksiran boleh dimuat turun secara elektronik melalui aplikasi **ecukai@mbpj**. Aplikasi ini memberikan perkhidmatan semakan bil cukai taksiran, pembayaran dan juga pertukaran alamat surat-menyurat. Pengguna juga boleh memuat turun aplikasi **ecukai@mbpj** melalui *Google Play Store* dan *Apple Store*.

Peralihan serahan bil cukai taksiran secara fizikal kepada bil elektronik ini akan memudahkan kepada lebih 250 000 pemilik harta di Petaling Jaya. Sepanjang tahun 2020 (Januari 2020 – Oktober 2020) Majlis menerima lebih kurang 2,000 bil yang dikembalikan kerana tidak dapat diserahkan kepada pemilik harta disebabkan alamat tidak lengkap dan menghadapi pelbagai masalah ketika penyerahan bil yang menggunakan alamat harta tanah kosong. Aduan orang awam yang tidak menerima bil pada tahun ini sebanyak 1,067 juga dapat diatasi dengan adanya aplikasi ini.

Aplikasi ini turut menyediakan integrasi dengan epay@mbpj dan kepada pemilik harta boleh membuat pembayaran bil cukai taksiran mereka secara atas talian dengan hanya menggunakan kad kredit, kad debit atau FPX. Melalui platform ini, pengemaskinian pembayaran melalui aplikasi ecukai@mbpj adalah secara *'real time'* dan ianya dapat mengurangkan pergerakan masyarakat berurusan di kaunter Majlis.

Selain itu juga, pengurusan operasi dan sistem penyampaian Majlis yang efisien dapat dipertingkatkan lagi menerusi penggunaan teknologi secara berkesan kepada pelanggan. Penjimatan kos operasi dijangka sebanyak RM 800,000 setahun jika tiada lagi penghantaran bil cukai secara fizikal yang diamalkan seperti sebelum ini.

Aplikasi yang dibangunkan ini sangat mudah digunakan kepada semua pengguna. Setiap penambahan akaun cukai taksiran dalam aplikasi ini hanya menggunakan nombor akaun cukai dan nombor fail rujukan sahaja. Kepada pengguna yang inginkan tatacara penggunaan aplikasi secara lebih mendalam, boleh memuat turun e-panduan di laman web Majlis www.mbpj.gov.my.

7. OPERASI PENGUATKUASAAN DAN TINDAKAN DI PETALING JAYA

7.1 OPERASI PENGUATKUASAAN KE ATAS AKTIVITI PEMBUANGAN SAMPAH HARAM DI KAWASAN PETALING JAYA

Majlis telah melaksanakan operasi penguatkuasaan secara berterusan bagi membanteras aktiviti pembuangan sampah haram di sekitar Petaling Jaya. Operasi penguatkuasaan yang dilaksanakan adalah merangkumi kawasan-kawasan hotspot pembuangan yang telah dikenalpasti. Objektif pelaksanaan tindakan penguatkuasaan ini adalah bagi mendidik masyarakat Petaling Jaya agar lebih prihatin terhadap isu-isu kebersihan persekitaran di samping memastikan bandar raya Petaling Jaya kekal mampan, berdaya tahan dan dinamik.

Selaras dengan pelaksanaan Petaling Jaya sebagai bandar raya pintar, Majlis telah menempatkan CCTV mudah alih (mPOD) di beberapa lokasi sekitar Petaling Jaya bagi memudahkan pemantauan. Hasil daripada operasi yang telah dijalankan sepanjang bulan Oktober 2020, sebanyak 61 tindakan kompaun telah dikeluarkan. Manakala pada tahun 2020, sebanyak 287 tindakan kompaun telah dijalankan.

7.2 OPERASI PENGUATKUASAAN BAGI MEMBANTERAS AKTIVITI PENIAGA WARGA ASING DIKAWASAN PETALING JAYA

Majlis telah melaksanakan operasi penguatkuasaan secara berterusan bagi membanteras aktiviti-aktiviti perniagaan yang dikendalikan oleh warga asing di sekitar Petaling Jaya. Semakan yang dilaksanakan merangkumi aktiviti-aktiviti perniagaan tred tanpa lesen, penjaja dan pasar awam.

Hasil daripada operasi yang telah dijalankan sepanjang bulan November 2020, sebanyak lapan operasi penguatkuasaan yang melibatkan 13 tindakan sitaan dan penutupan telah dilaksanakan. Manakala setakat November 2020, sebanyak 100 operasi penguatkuasaan yang melibatkan 604 tindakan sitaan dan penutupan telah dijalankan.

Operasi-operasi penguatkuasaan ini akan diteruskan bagi memastikan tiada penglibatan warga asing di dalam aktiviti-aktiviti perniagaan yang dilarang oleh pihak berkuasa.

Sekian, terima kasih.