



**PERUTUSAN DATUK BANDAR
MESYUARAT MAJLIS BIL. 1 /2020
23 JANUARI 2020 (27 JAMADIL AWAL 1441H)**

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

Assalamualaikum WBT dan Salam Sejahtera.

1. Alhamdulillah, saya ingin merafakkan kesyukuran ke hadrat Allah SWT di atas segala nikmat kurniaan kesihatan yang diberikan kepada kita semua dan dapat bersama-sama dalam Mesyuarat Penuh Majlis yang pertama pada sesi kali ini. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua Ahli Majlis, Ketua Jabatan, pegawai-pegawai dan warga kerja Majlis yang sentiasa memberikan kerjasama dan komitmen kepada Majlis bagi memastikan program dan aktiviti yang dirancang dapat dilaksanakan dengan sebaiknya.

Sebagai organisasi yang berteraskan perkhidmatan, Majlis perlu sentiasa prihatin dan peka terhadap keperluan dan ekspektasi penduduk. Saya berharap, dengan kedatangan tahun 2020 akan membawa bersama semangat dan azam baru untuk kita mempertingkatkan prestasi penyampaian perkhidmatan, inisiatif baru bagi meningkatkan hasil dan fokus kepada perkhidmatan asas perbandaran yang berkualiti.

Penyampaian perkhidmatan berdasarkan gabungan elemen kreativiti dan inovasi yang penuh berteknologi akan dilaksanakan secara optimum agar proses kerja menjadi lebih mudah dan sistematik bagi memberikan impak yang lebih besar kepada masyarakat.

2. Mewakili seluruh warga kerja Majlis Bandaraya Petaling Jaya, saya mengalu-alukan dan mengucapkan selamat datang dan selamat bertugas kepada Timbalan Datuk Bandar Majlis Bandaraya Petaling Jaya yang baru iaitu Puan Hajjah Azlinda binti Azman. Semoga dengan kehadiran beliau akan memperkuatkan lagi jentera pentadbiran MBPJ untuk memberi perkhidmatan terbaik kepada penduduk serta meningkatkan kesejahteraan Petaling Jaya.

3. **FOKUS BELANJAWAN MAJLIS BANDARAYA PETALING JAYA BAGI TAHUN 2020**

Majlis Bandaraya Petaling Jaya akan memastikan belanjawan yang diperuntukkan digunakan dengan penuh cermat, berhemah dan berintegriti. Majlis akan terus memperkasakan penyampaian perkhidmatan dalam memastikan penyampaian perkhidmatan berada di tahap optimum dengan memberi penekanan kepada semua aspek perkhidmatan yang ditawarkan oleh Majlis.

Bajet 2020 disediakan berdasarkan kepada ***priority based budgeting*** iaitu keutamaan kepada perbelanjaan yang komited, perbelanjaan menaik taraf dan projek-projek sambung yang belum selesai. Pada tahun 2020, anggaran kutipan hasil adalah berdasarkan kepada kutipan sebenar yang boleh dikutip dan Majlis akan berusaha untuk mencari ruang seluas mungkin supaya kutipan hasil boleh ditingkatkan melalui penyusunan dan pemantauan tatacara kutipan hasil. Langkah ini amat penting dan perlu diambil tindakan bagi memastikan kedudukan kewangan Majlis sentiasa kukuh.

Pada tahun ini, Majlis akan mengambil pendekatan berbelanja secara berhemah dan memberi fokus kepada amalan budaya menyelenggara dengan menumpukan kepada kerja-kerja *back to basic* bagi

perkhidmatan penyelenggaraan jalan raya, sistem saliran, pencahayaan bandar, menaik taraf dewan serta program penghijauan bandar. Di samping itu, Majlis akan meneruskan lagi program-program pembangunan masyarakat dan sosial melalui program keselamatan yang melibatkan penduduk bagi mengurangkan kadar jenayah di Petaling Jaya. Langkah ini diharapkan akan dapat menjadikan Petaling Jaya sebuah bandar raya yang selamat dan sejahtera untuk didiami.

Selain itu, sebagai penyedia perkhidmatan, Majlis sangat peka untuk menangani isu-isu perbandaran seperti kebersihan, perumahan, pencemaran alam sekitar, keselamatan dan kelancaran lalulintas, penguatkuasaan dan lain-lain dengan lebih berkesan supaya dapat memenuhi ekspektasi masyarakat yang membayar cukai.

Bertemakan **Bandar Raya Berdaya Tahan**, Petaling Jaya akan dibangunkan berteraskan prinsip-prinsip keselamatan dan kesempurnaan, kerancakan (*vibrant*), berdaya huni, reka bentuk sejagat (*universal design*), '*value for money*', kemudahsampaian, penyediaan perkhidmatan mampu bayar dan efisien berteraskan kepada matlamat pembangunan lestari atau *Sustainable Development Goals* (SDG) yang seiring dengan wawasan '*PJ Sustainable 2030*'. Bandar raya lestari dan berdaya tahan yang dicadangkan ini akan memfokuskan kepada empat pengurusan *back to basic* seperti berikut:

- a) Pengurusan Infrastruktur dan Kemudahan Awam
- b) Pengurusan Taman, Padang dan Landskap
- c) Pengurusan Sisa Pepejal, Pembersihan dan Kesihatan Persekitaran
- d) Pengurusan Keselamatan Bandar, Sosial dan Kemasyarakatan

4. KEMPEN JOM BAYAR LESEN PERNIAGAAN 2020

Selaras dengan kempen Jom Bayar Lesen Perniagaan Tahun 2020 yang dilaksanakan oleh Majlis bermula 1 Oktober 2019 sehingga 31 Disember 2019 yang lalu, sejumlah 38,058 aktiviti tred daripada **jumlah keseluruhan 40,924** dan 8,574 lesen penjaja **daripada 10,291 lesen telah membuat pembaharuan lesen**. Selebihnya 4,407 aktiviti perniagaan masih lagi belum memperbaharui lesen perniagaan. Peratusan pembaharuan lesen 2020 adalah sejumlah **93 peratus bagi aktiviti tred** dan **83.3 peratus bagi aktiviti penjaja**.

Antara aktiviti yang belum memperbaharui lesen bagi tahun 2020 adalah aktiviti seperti berikut:

- a) Pejabat pengurusan sebanyak 867 lesen bersamaan 32.3 peratus
- b) Kedai runcit/pasar raya/pasar mini sebanyak 290 lesen bersamaan 10.8 peratus
- c) Aktiviti bengkel/aksesori/kedai kereta dan motosikal sebanyak 188 lesen bersamaan 6.8 peratus
- d) Lain-lain aktiviti seperti butik, restoran, kedai pakaian, gudang, stor dan kedai telekomunikasi sebanyak 1,345 lesen bersamaan 50.1 peratus
- e) Penjaja sebanyak 1,717 lesen bersamaan 15.72 peratus

Berdasarkan rekod, Majlis mendapati lokasi premis tertinggi yang tidak memperbaharui lesen ialah di kawasan **PJU sebanyak 46.7 peratus, SS sebanyak 24.2 peratus, Seksyen 16.2 peratus** dan **PJS sebanyak 12.8 peratus.**

Bagi pemegang lesen tred dan usahawan mikro yang gagal memperbaharui lesen tahun 2020 sebelum 31 Disember 2019, Majlis mengenakan **caj pemprosesan sebanyak RM 50** bagi pembaharuan lesen yang dibuat sehingga 31 Mac manakala **RM 300** dikenakan bagi pembaharuan lesen yang dibuat sehingga 30 Jun 2020. Manakala, **pembatalan lesen** akan dilaksanakan sekiranya pembaharuan lesen tidak dibuat selepas 30 Jun 2020.

Manakala bagi aktiviti iklan luaran pula, pemegang lesen yang memperbaharui lesen pada bulan April hingga Jun 2020 akan dikenakan **caj pemprosesan 1 peratus** daripada kadar lesen, dan **caj 2 peratus** dikenakan sekiranya pembaharuan dibuat pada bulan **Julai hingga September 2020** serta tindakan mahkamah akan dikenakan sekiranya pembaharuan lesen tidak dibuat sehingga bulan Oktober.

Majlis akan mula melaksanakan semakan dan penguatkuasaan pembaharuan lesen tahun 2020 bermula pada 3 Februari 2020. Semakan yang akan dilaksanakan adalah ke arah premis perniagaan tanpa lesen, premis perniagaan yang gagal memperbaharui lesen serta aspek pematuhan syarat-syarat lesen. Majlis akan meneruskan tindakan kompaun, notis sitaan dan pendakwaan ke atas mana-mana premis yang gagal mematuhi undang-undang dan garis panduan yang ditetapkan tanpa sebarang amaran.

Pada tahun 2019, sebanyak **10,745 tindakan kompaun, 1,542 tindakan notis, 3,107 tindakan sitaan** serta **68 tindakan pendakwaan** telah dijalankan ke atas aktiviti tred, penjaja dan halangan di seluruh kawasan Petaling Jaya. Sehubungan dengan ini, Majlis ingin menasihati kepada semua pemilik perniagaan agar mendapatkan lesen perniagaan sebelum memulakan sebarang aktiviti serta mematuhi syarat-syarat lesen yang ditetapkan.

Justeru itu, Majlis ingin merakamkan ucapan terima kasih kepada pemegang lesen yang telah memperbaharui lesen sepanjang tempoh kempen Jom Bayar Lesen Perniagaan 2020.

5. PENCAPAIAN PRESTASI PERMOHONAN PELAN PEMBANGUNAN PETALING JAYA

5.1 PRESTASI PERMOHONAN

Bagi Tahun 2019 Majlis telah menerima sebanyak **1,329 permohonan** sejak 1 Januari hingga 31 Disember 2019 dan telah berjaya menyelesaikan sebanyak 1,329 permohonan dan kesemuanya diselesaikan dalam tempoh piagam yang ditetapkan. Bagi tahun 2020 Majlis masih menetapkan sasaran untuk memproses 100% permohonan kelulusan pelan pembangunan berdasarkan kepada piagam yang telah ditetapkan walaupun terdapat beberapa perubahan yang telah dilaksanakan bagi mempercepatkan proses.

Majlis juga telah memansuhkan pelaksanaan prarundingan bagi permohonan pelan-pelan pembangunan di Petaling Jaya berkuatkuasa 1 Disember 2019. Bagaimanapun, Majlis masih mengguna pakai model 3.0 sebagai proses permohonan pelan pembangunan di Petaling Jaya.

Majlis turut mengekalkan proses pemakluman permohonan pelan pembangunan kepada jiran melalui Notis Pemakluman yang diwajibkan ketika pengemukakan pelan Kebenaran Merancang. Bagi tahun 2020 Majlis telah menetapkan sasaran untuk melaksanakan Proses OSC 3 Plus sebagai prosedur bagi permohonan pelan pembangunan yang dikemukakan kepada Majlis.

5.2 DASAR BARU KERAJAAN NEGERI (DASAR 100 HARI)

Untuk tahun 2020, berdasarkan keputusan di dalam MMKN, Kerajaan Negeri telah menetapkan satu dasar baru iaitu 100 hari melibatkan proses Kebenaran Merancang (KM) dan urusan pembangunan tanah yang mana merupakan KPI yang ditetapkan kepada setiap Datuk Bandar, YDP dan juga Pegawai Daerah.

Majlis akan memastikan ianya dapat dilaksanakan dan pada masa yang sama cuba diselarikan dengan dasar atau piagam yang ditetapkan di peringkat Kerajaan Tempatan OSC 3.0 dan OSC 3 Plus. Perkara ini bukan satu perkara yang sukar untuk dicapai oleh Majlis bagi dasar 100 hari ini kerana proses-proses Majlis telah dilaksanakan dengan baik.

Maklum balas juga turut diterima berkaitan proses prarundingan walaupun Majlis telah bersetuju memansuhkan proses ini tetapi perunding-perunding masih memerlukan proses prarundingan ini dibuat kerana ianya banyak membantu dalam kelulusan pelan pembangunan. Perunding-perunding ini juga disarankan untuk menulis surat rasmi kepada KPKT berkaitan perkara ini untuk kemungkinan dinilai semula keberkesanan proses prarundingan ini.

6. MBPJ PERKENAL SALURAN WHATSAPP ADUAN

Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ) telah memperkenalkan saluran baharu aduan dengan menggunakan aplikasi *whatsapp* sejak 3 Januari 2020.

Saluran aduan ini diaktifkan bagi membolehkan orang awam untuk membuat aduan mengenai sebarang isu berkaitan kerosakan infrastruktur, kutipan sampah, anjing liar dan lain-lain aduan berkaitan perkhidmatan Majlis di kawasan Petaling Jaya.

Orang awam kini boleh menghantar aduan ke nombor **011-12017914**. Setiap aduan yang dihantar akan menerima mesej pesanan (*auto reply*) dan pengguna perlu melengkapkan butiran dengan mengemukakan nama penuh, nombor kad pengenalan, nombor telefon, alamat pengadu, keterangan aduan dan lokasi aduan.

Setiap butiran dan **keterangan aduan yang tidak lengkap** akan menyebabkan aduan berkenaan **tidak akan diproses** untuk tindakan seterusnya. Untuk makluman, waktu urusan bagi saluran whatsapp adalah dari jam 8.00 pagi hingga 5.00 petang pada waktu bekerja pada setiap hari Isnin hingga Jumaat (kecuali hari Sabtu, Ahad dan hari kelepasan Am). Selain aplikasi whatsapp, alternatif lain saluran aduan MBPJ juga disediakan seperti e-mel aduan (aduan@mbpj.gov.my), talian hotline (03-79542020), faks (03-79551804), laman sosial media Facebook <https://www.facebook.com/mbpjaduan>, sistem perhubungan pelanggan <https://embpj.mbpj.gov.my/> dan Aplikasi 'eAduan MBPJ' di peranti *android playstore*.

7. SAMBUTAN RUMAH TERBUKA SEMPENA PERAYAAN TAHUN BARU CINA DAN CAP GOH MEH TAHUN 2020

Raja Muda Selangor berkenan untuk menyempurnakan Sambutan Rumah Terbuka Sempena Perayaan Tahun Baru Cina Peringkat Negeri Selangor Tahun 2020 anjuran Kerajaan Negeri pada 1 Februari 2020.

Sambutan Rumah Terbuka ini akan diadakan di Dataran Petaling Jaya, Jalan Timur, Seksyen 52, Petaling Jaya bermula jam 6.30 petang. Penganjuran ini turut mendapat kerjasama Majlis Bandaraya Petaling Jaya, Invest Selangor serta agensi dan jabatan kerajaan yang lain.

Sambutan rumah terbuka perayaan ini adalah bertujuan untuk memupuk perpaduan, persepakatan dan persefahaman berbilang kaum di negara ini malah berharap sambutan perayaan ini dapat merapatkan lagi hubungan di antara pemimpin dan masyarakat yang sedia terjalin.

Para pengunjung digalakkan menggunakan pengangkutan awam seperti Transit Aliran Ringan (LRT) dan perkhidmatan Bas Percuma, *PJ City Bus* yang disediakan oleh Majlis dari stesen terpilih ke tempat lokasi. Empat hentian yang terlibat adalah PJ01 (Taman Medan-PPUM), PJ02 (LRT Taman Jaya-SS2), PJ03 (LRT Taman Bahagia-SS6 Kelana Park View) dan PJ04 (LRT Taman Bahagia-Sg Way-SS2). Penguatkuasa MBPJ dan anggota Polis Diraja Malaysia (PDRM) akan bersama-sama menempatkan anggota masing-masing bagi kawalan keselamatan dan penguatkuasaan di lokasi sambutan perayaan rumah terbuka ini.

Seterusnya pada 8 Februari 2020 (Sabtu) di Tasik Taman Jaya, Seksyen 10, Petaling Jaya akan diadakan sambutan Cap Goh Mei 2020. Manakala pada 10 Februari 2020 (Isnin) pula akan diadakan

sambutan perayaan Tahun Baru Cina peringkat Majlis Bandaraya Petaling Jaya. Sambutan ini juga turut disekalikan dengan perasmian Pasar Lambak Pagi berbumbung di SS2.

Saya memohon Ahli-ahli Majlis MBPJ untuk menghebahkan sambutan kedua-dua perayaan ini kepada seluruh penduduk dalam kawasan pentadbiran masing-masing untuk bersama-sama hadir memeriahkan sambutan perayaan ini.

Saya ingin memaklumkan bahawa, Majlis akan menerima dua lawatan pemeriksaan panel dari pemeriksaan **Panel Penilai Anugerah Pengurusan Pejabat Dan Pentadbiran Cemerlang (APPC) Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor** dan **panel lawatan Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan (SPB-PBT/Star Rating)**.

Justeru, saya memohon agar semua jabatan berada dalam keadaan bersedia dan membuat segala persiapan seperti dokumen, rujukan dan perkara-perkara lain yang berkaitan terhadap penilaian sendiri mengikut kriteria-kriteria yang telah ditetapkan.

Semoga kerjasama dan komitmen serta sokongan padu yang diterapkan diantara satu sama lain dapat mengekalkan kecemerlangan penyampaian perkhidmatan awam Majlis Bandaraya Petaling Jaya di peringkat negeri mahupun nasional.

Sekian, terima kasih.